

«СОГЛАСОВАНО»

От Организатора

И.о директора ГКУ

«Организатор перевозок Пензенской  
области

Д.В. Светкин

«29» декабря 2025 года



«УТВЕРЖДАЮ»

От Оператора

Генеральный директор

ООО «ПЕНЗА КАРТ»

Ю.В. Анфалов

«29» декабря 2025 года



## ПРАВИЛА РАБОТЫ

**автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам**

(правила АСОП, версия 3.0, редакция от 01.12.2025, действуют с 01.01.2026 года)

Пенза, 2025 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ.....	2
1.СИСТЕМА.....	3
2.УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ.....	4
2.1.Организатор Системы.....	4
2.2.Оператор Системы.....	4
2.3.Перевозчик.....	4
2.4.Пользователь.....	5
2.5.Агент.....	5
2.6.Банковский платежный агент.....	5
2.7.Банковский платежный субагент.....	6
2.8.Банк (кредитная организация).....	6
2.9.Банк-эквайер.....	6
2.10.Расчетный центр.....	6
2.11.Партнер по фискализации.....	6
3.ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ.....	7
4.ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.....	15
4.1.Права и обязанности Организатора Системы.....	15
4.2.Права и обязанности Оператора Системы.....	15
4.3.Права и обязанности Перевозчика.....	19
4.4.Права и обязанности Агента.....	21
4.5.Права и обязанности Банка (кредитной организации).....	23
4.6.Права и обязанности Банка-эквайера.....	24
4.7.Права и обязанности Расчетного центра.....	25
5.ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ.....	25
6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ.....	28
7.ФОРС-МАЖОР.....	29
8.ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29
9.ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.....	30
9.1.Приложение №1 - Договор присоединения Перевозчика к Правилам Системы.....	31
9.2.Приложение №2 - Договор присоединения Агента/Кредитной организации к Правилам Системы.....	57
9.3.Приложение №3 - Договор присоединения Расчетного центра к Правилам Системы.з	
9.4.Приложение №4 - Оферта пользователям Системы.....	66
9.5.Приложение №5 - Договор поручения между Пользователем и Оператором.....	75
9.6.Приложение №6 - Правила пользования Транспортной картой (носителями Электронного транспортного приложения). ....	77
9.7.Приложение №7 - Правила пользования Банковской картой (носителями Электронного приложения Банковской карты).....	82
9.8.Приложение №8 – Порядок возврата денежных средств Пользователю.....	85

# 1. СИСТЕМА

Настоящие Правила работы АСОП разработаны на основании Законодательства Российской Федерации, постановления Правительства Пензенской области от 13.05.2024 №300-пП «Об автоматизированной системе учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам» (далее - постановления Правительства Пензенской области от 13.05.2024 №300-пП).

Автоматизированная система учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее АСОП или Система) – это программно-аппаратный комплекс, владельцем которого является ООО «ПЕНЗА КАРТ», - единое информационное пространство предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между оператором Системы и ее участниками при оказании пользователям услуг по перевозке, оплата которых осуществляется с использованием банковских, транспортных или других смарт-карт с бесконтактным интерфейсом, мобильных устройств с функцией поддержки NFC, по QR-коду или за наличные денежные средства.

В качестве дополнительной функции, АСОП является автоматизированной системой фискализации оплаты проезда (АСФОП) - единого информационного пространства, предназначенного для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при выполнении обязанности Перевозчика по направлению пользователям услуг по перевозке кассового чека в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Правила Системы – Правила работы АСОП, являются публичной офертой, определяющей условия участия в Системе, а также порядок информационно-технологического взаимодействия Участников, определяющий условия и порядок функционирования Системы, размещены на сайте Оператора [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru), а также на [сайте Расчетного центра по адресу: www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Присоединение Участников к Системе (Правилам Системы) осуществляется путем заключения с Оператором договоров присоединения (далее – Договор Присоединения) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом (При наличии противоречий между условиями Правил Системы и Договора присоединения применяется Договор).

Система включает в себя совокупность организаций и пользователей (Участников), объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих между собой в соответствии с настоящими Правилами Системы, которые являются договором, определяющим условия их участия в Системе.

## **2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ**

### **2.1. Организатор Системы**

Организатор Системы (далее - Заказчик) – государственное казенное учреждение «Организатор перевозок Пензенской области», действующее на основании постановления Правительства Пензенской области от 13.05.2024 №300-пП, ответственное за внедрение Системы, осуществляющее полномочия по контролю ввода Системы в эксплуатацию и ее функционирования.

### **2.2. Оператор Системы**

Оператор Системы - общество с ограниченной ответственностью «Пенза Карт» (ООО «Пенза Карт» (ОГРН 1185835005388), победитель открытого конкурса, заключившее с Заказчиком договор от 11.07.2024 года №1-о/2024 на выполнение функций оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее договор №1-о/2024).

Оператор Системы - технологический организатор Системы, имеющий имущественные права на программно-аппаратный комплекс Системы, обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы посредством оказания Процессинговых услуг, от имени Системы заключает Договоры присоединения к Системе с ее Участниками, является эмитентом Транспортных карт (электронного приложения), организует распространение и обращение в Системе Транспортных карт с привлечением Агентов и через собственную сеть Пунктов обслуживания, за вознаграждение, выплачиваемое ему в соответствии с условиями настоящих Правил и Договоров присоединения.

Оператор Системы обеспечивает функционирование программно-аппаратного комплекса Системы и устраняет обнаруженные недостатки в работе Системы, несёт имущественную ответственность за сохранность информации о Транзакциях, поступающей в центр обработки транзакций.

### **2.3. Перевозчик**

Перевозчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, участник договора простого товарищества, осуществляющий предоставление населению услуг по перевозке пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, иных районов Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам на основании государственных (муниципальных) контрактов.

Перевозчик - участник Системы, присоединившийся к Системе на основании договора, осуществляющий оказание услуг перевозки Пользователям с регистрацией оказания услуг через Транспортные терминалы с использованием наличных денежных средств, бесконтактных банковских карт (бесконтактных платёжных сервисов), Транспортных карт, посредством сканирования QR-кода или с использованием иных носителей Электронного приложения, на условиях Правил Системы с правами и обязанностями, предоставленными Перевозчику.

Присоединение Перевозчика к Системе осуществляется путем заключения Договора присоединения с Оператором по форме, приведённой в Приложении №1 к настоящим Правилам.

#### **2.4. Пользователь**

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых Перевозчиком, с использованием Транспортных карт, зарегистрированных в Системе, бесконтактных банковских карт (бесконтактных платёжных сервисов), посредством сканирования QR-кода или за наличный расчет.

Пользователь осуществляет пополнения ресурсов Транспортных карт с использованием Терминала пополнения, Транспортного терминала или электронного приложения Системы. В момент осуществления первой операции пополнения Пользователем Транспортной карты денежными средствами в целях увеличения остатка ЭДС в Расчетном центре, Пользователь заключает договор с Расчетным центром и присоединяется к Оферте Расчетного центра, размещенной на сайте [gazprombank.ru](http://gazprombank.ru). (Приложение 4 к Правилам).

Присоединение Пользователей к Системе, в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется при оплате услуг перевозки, активации Транспортной карты или при первом пополнении ресурса Транспортной карты, что является акцептом Оферты Оператора Системы на заключение Договора поручения с Оператором Системы.

Текст договора поручения между Пользователем и Оператором Системы, Правила пользования Транспортной картой, Правила пользования бесконтактными банковскими картами (платёжными сервисами) в Системе, размещены на официальном сайте Оператора Системы <https://penzakart.ru>.

Пользователь (Доверитель), через своего Поверенного, которым является Оператор Системы, дает распоряжения (Поручение) Расчетному центру на пополнение Транспортного ресурса Транспортной карты (остатка электронных денежных средств на Транспортной карте) или на перевод денежных средств Перевозчикам в момент оказания ими услуг перевозки.

#### **2.5. Агент**

Агент – Участник Системы, обладающий необходимой инфраструктурой, оборудованием и персоналом, функционирование пунктов распространения, пополнения и обслуживания, в т.ч. пополнение ресурса Транспортных карт.

Агент является банковским платёжным агентом (БПА), действующим по поручению Расчетного центра (на основании договора с Расчетным центром), или банковским платёжным субагентом (БПСА), действующим по поручению банковского платёжного агента (на основании договора с банковским платёжным агентом), осуществляющим приём денежных средств Пользователей для пополнения остатка электронных денежных средств на Транспортных картах. Агентом может выступать Оператор Системы через собственную сеть Пунктов обслуживания.

Агент осуществляет приём денежных средств Пользователей для пополнения транспортного ресурса транспортных карт.

Присоединение Агента к Системе осуществляется путем заключения договора присоединения с Оператором по форме, приведённой в Приложении №2 к настоящим Правилам и договора о привлечении БПА/БПСА, заключаемого с Расчетным центром/БПА.

#### **2.6. Банковский платёжный агент**

Банковский платёжный агент (БПА) – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которое на основании договора привлекается Расчетным центром для принятия от Пользователя наличных денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС учитываемого Расчетным центром, и обеспечения возможности их использования для расчетов за оказываемые Пользователю услуги перевозки.

В статусе БПА в рамках Системы выступает Оператор Системы на основании договора, заключенного между Расчетным центром и оператором Системы.

### **2.7. Банковский платежный субагент**

Банковский платежный субагент (БПСА) - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которое на основании договора привлекается БПА, который является юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором БПА с Расчетным центром для выполнения функций Агента, предусмотренных настоящими Правилами. Присоединение БПСА к Правилам АСОП осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения к Правилам АСОП и заключения отдельного договора с БПА на привлечение БПСА, в случае если Агент не имеет договорных отношений с Расчетным центром.

### **2.8. Банк (кредитная организация)**

Банк – Участник Системы, кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Договора присоединения к Правилам Системы осуществляет перевод денежных средств Пользователей в целях пополнения ЭДС Транспортных карт в Расчетном центре, используемых Пользователями по операциям оплаты проезда в рамках Системы.

Присоединение Банка к Системе осуществляется путем заключения договора присоединения с Оператором Системы на основании отдельного договора по форме Приложения №2.

### **2.9. Банк-эквайер**

Банк-эквайер – Участник Системы, кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет в рамках Системы эквайринг банковских карт платежной системы МИР и международных платежных систем при оплате проезда Пользователями банковскими картами.

Присоединение Банка-эквайера к Системе осуществляется путем заключения отдельного договора по форме Приложения №2.

### **2.10. Расчетный центр**

Расчетный центр – кредитная организация, присоединившаяся к Системе путем заключения договора присоединения с Оператором Системы (по форме Приложения №3), имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России.

Расчетный центр, в соответствии с настоящими Правилами, осуществляет расчеты между Участниками в рамках Системы, осуществляет пополнение остатка электронных денежных средств на Транспортных картах Пользователей без открытия банковского счёта. Расчетный центр заключает с Агентами, присоединившимися к Системе, договоры привлечения Банковского платёжного агента, для осуществления ими приёма денежных средств от Пользователей с целью пополнения остатка электронных денежных средств на Транспортных картах, и для проведения последующих расчетов с Перевозчиками. Расчетный центр совместно с Оператором Системы привлекают кредитные организации к пополнению остатка электронных денежных средств на Транспортных картах. При этом права и обязанности привлекаемых кредитных организаций приравниваются к правам и обязанностям, установленных настоящими Правилами для Агента.

### **2.11. Партнер по фискализации**

Партнер по фискализации (далее – Партнер) - Участник Системы, Акционерное общество «ОРАНЖ ДАТА» (ИНН 7725327863, расположенное по адресу: 115280, г.Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19, стр.4, этаж 1, помещение 1, ком.16), собственник Дата-центра

и ККТ, заключившее с Оператором Договор по сдаче в аренду (временное пользование) ККТ, размещению их в Дата-центре и оказанию услуг по информационному и технологическому взаимодействию (услуги ИТВ).

Партнер участвует в обеспечении работы дополнительной функции АСОП - выполнении обязанности Перевозчика по направлению пользователям услуг по перевозке кассового чека в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

### **3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1. **Процессинговые услуги** (Процессинг) – деятельность Оператора по приему, обработке и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от Участников во исполнение их обязательств перед другими Участниками, а также по обеспечению доступа Участников к информации, обращающейся в Системе. Процессинговые услуги включают в себя прием, обработку и рассылку информации в виде Реестров Транзакций об осуществлённых операциях с использованием Транспортных карт, направленных Расчетному центру. В соответствии Федеральным законом №161-ФЗ, Оператор, оказывающий Процессинговые услуги, является оператором услуг информационного обмена.

2. **Электронное приложение** (Транспортное приложение) – технологически реализованная возможность доступа к услугам по оплате проезда, предлагаемым в Системе Оператором Системы, и размещенная на информационном пространстве носителя Электронного приложения.

3. **Носители Электронного приложения** – материальные носители Электронного приложения с возможностью записи и считывания информации по стандартам не ниже ISO/IEC 14443A и ISO/IEC 7816-4. К носителям Электронного приложения относятся SMART – карты, в том числе: Транспортная карта, банковская карта с бесконтактным интерфейсом, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи Электронного приложения.

4. **Транспортная карта** (в т.ч. персональная) - микропроцессорная бесконтактная карта, оснащенная Электронным приложением Оператора Системы, позволяющая осуществлять пополнение Транспортного ресурса или запись Тарифа с использованием Терминалов пополнения и осуществлять оплату услуг перевозки, предоставляемых Перевозчиками Пользователю с использованием транспортных терминалов.

Транспортная карта является неперсонифицированным Электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ, использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Пользователем ЭДС с использованием Транспортной карты, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

Транспортная карта не может использоваться Пользователем, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица. Идентификация (упрощенная идентификация) Пользователя, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца осуществляется в случаях и порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Транспортная карта признается Расчетным центром в качестве электронного средства платежа, содержит уникальную последовательность цифровых символов, необходимую для передачи распоряжения Пользователя на осуществление перевода ЭДС, перевода остатка ЭДС. Транспортная карта не является предоплаченной картой и не содержит банковских (финансовых) приложений.

Правила пользования Транспортной картой утверждаются (с предварительным согласованием с Расчетным центром) Оператором Системы, и размещаются на официальном

сайте Оператора Системы по адресу <https://penzakart.ru>, а также на сайте Расчетного центра по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

Транспортная карта предоставляется Пользователю на праве пользования после оплаты стоимости её активации в Системе. Под активацией Транспортной карты подразумевается услуга по переводу в Системе Электронного приложения транспортной карты в активное состояние.

Повторная оплата активации Транспортной карты осуществляется в случае утери, порчи или других нарушений Пользователем Правил пользования Транспортной картой или при перевыпуске Транспортной карты, когда этот перевыпуск производится по вине Пользователя.

Для реализации прав на льготы при оплате проезда Пользователям оформляется Персональная льготная транспортная карта.

Порядок оформления, выдачи и использования Персональных льготных транспортных карт определяются отдельными государственными (муниципальными) нормативно-правовыми актами с внесением изменений в настоящие правила Системы.

**5. Банковская карта** - микропроцессорная бесконтактная EMV-карта платежных систем МИР, MasterCard и VISA. В рамках Системы банковская карта является специальным видом транспортных карт и используется для регистрации и оплаты проезда, а также для передачи распоряжения Оператору на осуществление перевода денежных средств Перевозчику, оказавшему услугу по перевозке Пользователю банковской карты.

**6. Транспортный ресурс** - записанная в электронном виде на Транспортную карту информация о виде, сроке действия и стоимости тарифа, количестве оплаченных поездок, сроке действия Транспортной карты и о балансе денежных средств по тарифному плану «Электронный кошелек», эквивалентном количеству Транспортных единиц.

**7. Транспортная единица** – информационная единица учета, записанная на сервере Системы и в Электронном приложении Оператора Системы, размещенном на Транспортной карте, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в соответствии с Тарифным планом Транспортной карты или эквивалентная остатку денежных средств, внесенных Пользователем.

**8. Операции, совершаемые Пользователем в Системе с использованием Транспортных карт или других носителей Электронного приложения:**

8.1. Пополнение ЭДС Транспортных карт осуществляется в Пункте пополнения с использованием Терминала пополнения, для чего Пользователь передает Агенту или кредитной организации денежные средства в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Расчетном центре и дальнейшей оплаты за услуги Поставщиков Услуг, а Агент или кредитная организация осуществляет электронную запись о принятых денежных средствах или запись Тарифа на Транспортную Карту и выдает Пользователю документы, подтверждающие проведенную операцию и принятие денежных средств от Пользователя.

Пополнение Транспортного ресурса Транспортной карты может быть осуществлено Пользователем самостоятельно с использованием личного кабинета (Электронного приложения) Пользователя. При этом в качестве Агента выступает Оператор Системы;

8.2. *Регистрация проезда* - осуществляется Пользователем с использованием Транспортного терминала при обращении к персоналу Перевозчика (водителю, кондуктору), либо без такового обращения (при наличии устройств бескондукторной оплаты проезда);

8.3. *Проверка Транспортного ресурса Транспортных карт* - осуществляется с использованием Транспортного терминала, Терминала пополнения, личного кабинета (Электронного приложения) Пользователя.

**9. Пополнение транспортного ресурса** - прием денежных средств Пользователя, осуществляемый Агентом или Кредитной организацией при выполнении записи информации

о тарифе на Транспортную карту или информации о размере предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, эквивалентная количеству Транспортных единиц, для последующих расчетов за услуги перевозки в соответствии с тарифным планом Транспортной карты.

В рамках Системы пополнение Транспортного ресурса может осуществляться двумя способами:

9.1. *Прямое пополнение* - это вид пополнения, при котором одновременно с операцией пополнения Транспортного ресурса Транспортной карты Пользователя производится запись информации в Электронное приложение Системы;

9.2. *Отложенное пополнение* - это вид пополнения, при котором Пользователем осуществляется только перевод денежных средств с целью записи в память Транспортной карты информации о внесенных денежных средствах для последующих расчетов за услуги, оказываемые Перевозчиками Пользователям, а запись данных на Транспортную карту осуществляется на Терминале оплаты в момент совершения первой поездки.

Отложенное пополнение осуществляется Пользователем как в пунктах продажи (распространения) и пополнения Транспортных карт, так и с использованием веб-сервисов или мобильного приложения, размещенного на носителе Электронного приложения Пользователя или других устройств, позволяющим Пользователю самостоятельно осуществить операции пополнения и проверки остатка.

Полный перечень Агентов и Кредитных организаций, осуществляющих сервис отложенного пополнения, размещается на официальном веб-портале Оператора Системы по адресу: <https://penzakart.ru>

После совершения операции пополнения Транспортного ресурса Пользователю предоставляется документ об оплате (чек, квитанция об оплате), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств Пользователя в целях пополнения Транспортного ресурса.

После совершения операции записи Транспортного ресурса Пользователю предоставляется квитанция, сформированная Терминалом пополнения.

**10. Служебная карта** - микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта сотрудников подразделений Участников Системы, оснащенная Электронным приложением Оператора Системы, предназначена для обеспечения выполнения обязанностей по работе в Системе. Служебная карта не является электронным средством платежа. Служебная карта выдается Участникам Системы за плату, в количестве, необходимом для обеспечения выполнения обязанностей по работе в Системе.

#### **11. Операции, совершаемые в Системе с использованием Служебной карты:**

11.1. Авторизация сотрудников подразделений Участников Системы;

11.2. Регистрация персоналом Перевозчика (водитель, кондуктор) факта оплаты проезда за наличный расчет;

11.3. Контроль оплаты проезда Пользователем, контроль за работой персонала Перевозчика уполномоченным лицом Перевозчика.

**12. Транспортный терминал** - специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Транспортной или бесконтактной банковской карты (носителя бесконтактных платёжных сервисов), регистрации проезда в транспортном средстве по тарифу, установленному Перевозчиком и зарегистрированному Перевозчиком в Справочниках о тарифах и маршрутах на обслуживаемом маршруте, регистрации оплаты проезда наличными денежными средствами с использованием Служебной карты, печати

Контрольного билета и передачи информации в Систему, в т.ч. Распоряжения Расчетному центру на перевод ЭДС за услуги Перевозчику.

13. **Терминал пополнения** - специализированное устройство, оборудованное считывателем Транспортных карт, предназначенное для чтения и записи данных Транспортных карт. Терминалы пополнения используются Агентами или кредитными организациями для записи в память Транспортной карты информации об изменении Транспортного ресурса и остатка ЭДС, для дальнейшей оплаты услуг по оплате проезда.

14. **Пункт продажи (распространения) и пополнения Транспортных карт** - специализированный пункт, осуществляющий распространение, активацию Транспортных карт Пользователей, пополнение и проверку Транспортного ресурса действующих Транспортных карт с помощью Терминалов пополнения.

Полный перечень пунктов продажи (распространения) и пополнения размещается на информационном портале Оператора Системы в сети Интернет по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru)

15. **Пункт обслуживания Оператора Системы** - специализированный пункт Оператора Системы, осуществляющий распространение и активацию Транспортных карт, пополнение и проверку Транспортного ресурса с помощью Терминалов пополнения, прием заявлений на изготовление и выдачу Персональных Транспортных карт, а также ведение претензионной работы с Пользователями.

16. **Стоимость Услуг перевозчика (Тариф Перевозчика)** - тарифы на услуги Перевозчика, устанавливаемые в соответствии с предоставленными полномочиями органами государственной власти субъекта и органами местного самоуправления муниципальных образований субъекта или по распоряжению Перевозчика.

17. **Тариф Системы** – сумма вознаграждения, установленная в Системе Оператором на основании конкурсной заявки на участие в открытом конкурсе и договора с Заказчиком от 11.07.2024 года №1-о/2024 на выполнение функций Оператора.

18. **Тарифный план** - записанная в Электронное приложение информация о наличии прав, эквивалентных установленным тарифам и сумме внесённых денежных средств, в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Расчётном центре, для дальнейшей оплаты за услуги.

19. **Тарифный план «Электронный кошелек»** - записанная в Электронное приложение информация о наличии электронных денежных средств, эквивалентных сумме внесенных денежных средств, в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Расчётном центре, для регистрации факта оказания услуг и дальнейшей оплаты услуг, оказываемых Поставщиком Услуги Пользователям по установленным тарифам;

20. **Тарифный план «Проездной Билет»** - тарифный план, в рамках которого предусмотрено внесение Пользователем Транспортной карты платы за услуги Перевозчиков фиксированной суммы в размере, установленном в соответствии с предоставленными полномочиями органами государственной власти субъекта и органами местного самоуправления муниципальных образований субъекта, или Перевозчиком за неограниченное или ограниченное количество поездок, совершаемых Пользователем за определенный период. Регистрация первой поездки в оплаченный период в Системе по указанному тарифному плану является Распоряжением на перевод в полном (или согласованном) объеме денежных средств Перевозчику (Перевозчикам) в соответствии с настоящими Правилами. При этом в Приложении Транспортной карты сохраняется информация о праве Пользователя на проезд за оплаченный период либо оплаченное количество поездок.

21. **Контрольный билет (билет на проезд)** - документ в соответствии со ст.786 ГК РФ, распечатанный на бумажном носителе Транспортным Терминалом и подтверждающий факт оплаты проезда, соответствующий требованиям Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 1 октября 2020 г. №1586, содержащий в

том числе следующую информацию: наименование поставщика услуг (Перевозчика), ИНН Поставщика Услуг (Перевозчика), уникальный номер билета, время печати билета, стоимость проезда, вид транспорта, номер маршрута транспортного средства, номер транспортного средства (бортовой или государственный номер), при оплате Транспортной картой - остаток на карте денежных средств, эквивалентных количеству доступных Транспортных единиц или Срок окончания действия проездного билета.

**22. Транзакция** - запись о результатах информационного обмена данными между центром обработки транзакций Оператора Системы, Расчетным центром, Банком, Агентом или Терминалом пополнения, Транспортным терминалом, банковской, Транспортной картой или иным носителем Электронного приложения Системы.

Транзакции делятся на два типа: Платежные Транзакции и Транзакции оплаты проезда.

**22.1. Платежные Транзакции** формируются в Системе в результате совершения операций обмена данными между Банком, Расчетным центром, Агентом или Терминалом пополнения, Транспортным терминалом, Транспортной картой или иным носителем Электронного приложения Системы, подтверждают внесение Пользователем денежных средств в целях пополнения Транспортного ресурса и дальнейшей оплаты за услуги перевозки и имеют следующие виды:

- покупка Тарифного плана за наличный или безналичный расчет;
- продление Тарифного плана за наличный или безналичный расчет;
- пополнение баланса Транспортного ресурса за наличный или безналичный расчет.

Платежная Транзакция считается завершенной после успешного пополнения баланса Транспортного ресурса или записи Тарифного плана на носитель Электронного приложения Системы.

**22.2. Транзакции оплаты услуг перевозки** формируются в Системе в результате совершения операции с использованием банковской карты с бесконтактным интерфейсом, Транспортной Карты, иного носителя Электронного приложения Системы и Транспортного терминала, являются подтверждением Пользователем регистрации факта оказания услуг перевозки с использованием банковской карты с бесконтактным интерфейсом или Транспортной Карты и имеют следующие виды:

- регистрации оказания услуг Перевозчика Пользователям с использованием Транспортной Карты или иного носителя Электронного приложения с печатью Контрольного Билета или без печати Контрольного билета;

- регистрации оказания услуг Перевозчика Пользователям при оплате наличными денежными средствами с использованием Служебной карты с печатью Контрольного билета (для учёта в Системе операций оплаты услуг при оплате наличными денежными средствами кондуктору или водителю);

- регистрации оказания услуг Перевозчика Пользователям с использованием банковских платежных карт, в том числе с бесконтактным интерфейсом или размещенных на устройствах NFC;

- регистрации оказания услуг Перевозчика Пользователям с использованием QR-кодов, привязанных к номеру транспортного средства (государственному и/или бортовому).

**23. Файл Транзакций** - формализованный электронный документ, в определенном Оператором Системы технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Оператором Системы Реестров Транзакций за соответствующий Операционный день. Файл Транзакций формируется устройством, взаимодействующим с банковскими, Транспортными картами, иными средствами платежа, и используемым соответствующим Участником.

**24. Сумма Транзакции** - сумма, учитываемая Перевозчиком при регистрации Пользователем факта пользования услугами перевозки, с использованием банковской,

Транспортной или Служебной карты, или Агентом при пополнении баланса Транспортного ресурса или записи Тарифного плана.

**25. Реестр Транзакций** - список платёжных транзакций, транзакций зачислений и транзакций оплаты услуг перевозки, сформированных в результате совершения операций Участниками в Системе за Операционный день.

**26. Реестр Транспортных карт** - совокупность Транспортных карт или иных средств платежа за услуги перевозки, зарегистрированных в Системе на соответствующий Операционный день.

Реестры Транспортных карт подразделяются на группы:

- действующие в Системе банковские, Транспортные карты или иные средства платежа за услуги перевозки;

- **СТОП-ЛИСТ** – перечень Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортных карт, в том числе Банковских карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

**27. Официальное уведомление Оператора Системы** - заверенное уполномоченным лицом Оператора Системы письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

**28. Операционный день** - период времени, равный 21 часу (с 05:00:00 часов одних календарных суток до 02:00:00 следующих за ними календарных суток по московскому времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием банковских, Транспортных или Служебных карт, а также иных средств платежа в Системе.

В течение Операционного дня и по его завершении Перевозчики снимают отчёты с Транспортных терминалов, а Агенты с Терминалов пополнения, выгружая в Систему информацию об обслуженных за Операционный день Банковских картах, Транспортных картах или Служебных картах или устройствах оплаты услуг перевозки в виде Файлов транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный день картах и устройствах оплаты услуг перевозки должен быть завершён Агентами и Перевозчиками в период до 02:00 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в Систему информации формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный день.

Выгрузка информации в Систему завершается формированием Итогового (КОНТРОЛЬНОГО) отчета по типам совершенных транзакций, после формирования которого Транспортный терминал получает файлы обновления Системы, блокировочные и деблокировочные файлы.

**УСПЕШНОЙ** считается выгрузка Транспортного терминала, совершенная в течение Операционного дня, но не позднее 24 часов с момента открытия смены, при этом в Отчете по выгрузке должны быть сообщения о том, что **ВЫГРУЗКА УСПЕШНА** и **ОБНОВЛЕНИЕ УСПЕШНО**. В случае, если в Отчете по выгрузке сформировано сообщение **ВЫГРУЗКА НЕ ПРОИЗВЕДЕНА** необходимо повторно произвести выгрузку Транспортного терминала.

В случае невозможности Успешной выгрузки Транспортного терминала об этом необходимо сообщить Оператору по адресу электронной почты, согласованной в Договоре присоединения Перевозчика к Правилам Системы.

**ВЫПУСК В РЕЙС** Транспортного терминала с не Успешной выгрузкой **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕН**.

**29. Отчетный период** - период с первого по последний день календарного месяца, за который Участники, за исключением Пользователей, формируют отчетную документацию и производят взаимные расчеты между собой.

30. **Авторизация** - технически реализованная в Системе процедура подтверждения полномочий Участника на совершение операций по обслуживанию транспортных, банковских, служебных карт и иных носителей Электронного приложения Системы.

31. **Справочники** - базы данных, формируемые Оператором Системы в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники персонала Перевозчика, Справочники Пунктов пополнения и другие.

32. **Служба поддержки** - информационно-консультационный центр, организованный Оператором Системы и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Службы поддержки размещаются на официальном сайте Оператора Системы.

33. **Канал связи** - система технических средств и среда распространения сигналов для передачи данных между Участниками Системы.

34. **Рабочее место** - автоматизированное и оборудованное в соответствии с требованиями Правил Системы рабочее место сотрудника Участника, используемое для осуществления обслуживания карт Системы и реализации функций Участника в Системе.

Рабочее место по приему отчетов Участников Системы состоит из ПК с установленным на нем офисным программным обеспечением (MS Office или иной офисной программой) и имеющим выход в Интернет.

В системе выделяются следующие виды рабочих мест:

- рабочее место сотрудника Перевозчика (водителя, кондуктора), оборудованное переносным Транспортным терминалом и Служебной картой Оператора Системы;

- рабочее место сотрудника Перевозчика (салон транспортного средства), оборудованное стационарным Транспортным терминалом;

- рабочее место кассира пункта пополнения/обслуживания Транспортных карт, оборудованное Терминалом пополнения и Служебной картой Оператора Системы;

- рабочее место, оборудованное стационарным терминалом пополнения (устройством самообслуживания);

- рабочее место кассира или диспетчера Перевозчика, предназначенное для открытия и закрытия смен, снятия отчетов и передачи в Систему Файлов транзакций, обеспеченное Служебной картой Оператора Системы и оборудованное средствами групповой зарядки Транспортных терминалов.

35. **ККТ** - контрольно-кассовая техника, предназначенная для осуществления регистрации расчетов с использованием Транспортных терминалов, и соответствующая требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №54-ФЗ).

36. **ОФД** - оператор фискальных данных в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

37. **Дата-центр** - физическое место расположения ККТ.

38. **ФН** - фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ ОФД, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях

обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой ОФД, и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении ККТ.

39. **Налоговые органы** - уполномоченный государственный орган по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

40. **Кассовый чек (в Системе)** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме при осуществлении расчета между Пользователем и Перевозчиком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Для получения Кассового чека в электронном виде Пассажир инициирует запрос на информационном ресурсе Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://penzakart.ru/kassa>.

Для получения Кассового чека в форме запроса необходимо ввести информацию с билета, выданного Перевозчиком при оказании услуги перевозки, а именно ИНН Перевозчика, серию и номер билета.

41. **Мобильное приложение «Пенза Карт»** - приложение для операционных систем мобильных устройств, являющееся программным обеспечением, которое представляет из себя совокупность программных средств, графической, текстовой, аудио, видео, а также иной цифровой информации, и выполняющим функции информирования пользователей и проведения операций с балансом Транспортных карт с использованием технологии NFC или методом Отложенного пополнения, в т.ч. выполняет функцию Личного кабинета Пользователя.

42. **Интернет-сайт «Пенза Карт»** - программный продукт для сети Интернет, размещенный по адресу <https://penzakart.ru>, представляющий из себя совокупность программных средств, графической, текстовой, аудио, видео, а также иной цифровой информации, и выполняющий функции информирования пользователей, проведения операций с балансом Транспортных карт и предоставляющий иные дистанционные сервисы, в т.ч. выполняет функцию Личного кабинета Пользователя.

43. **Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Пользователя, предоставившего денежные средства, перед Перевозчиками и в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

44. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств и учитываемых Расчетным центром. Остаток ЭДС Пользователя, использующего Приложение, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

45. **Электронное средства платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Пользователю составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в Расчетный центр в целях осуществления перевода ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также технических устройств.

ЭСП является неперсонифицированным ЭСП в соответствии с Законом № 161-ФЗ, использование которого осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием ЭСП не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

46. **Распоряжение** – распоряжение и согласие, выдаваемое Пользователем Расчетному центру на перевод электронных денежных средств за услуги Перевозчиков в момент регистрации получения услуг с помощью Электронного средства платежа.

47. **Термины**, не определённые в настоящих Правилах Системы и договорах, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

## **4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

### **4.1. Права и обязанности Организатора Системы**

#### *4.1.1. Организатор Системы имеет право:*

4.1.1.1. Самостоятельно или с привлечением иных лиц осуществлять контроль выполнения оператором Системы своих функций и исполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Пензенской области, настоящими Правилами Системы, договором №1-о/2024, без вмешательства в его хозяйственную деятельность.

4.1.1.2. Требовать устранения выявленных нарушений выполнения Оператором Системы своих функций и исполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Пензенской области, настоящими Правилами Системы, договором №1-о/2024, без вмешательства в его хозяйственную деятельность.

4.1.1.3. Запрашивать и получать в установленные сроки устную и письменную информацию, а также отчёты по вопросам выполнения Оператором Системы функций, а также исполнения обязанностей, принятых им в рамках договора №1-о/2024.

4.1.1.3. Запрашивать у Оператора Системы дополнительную информацию для целей статистического учета и отчетности по запросам, направляемым Оператору Системы.

4.1.1.4. Оказывать содействие Оператору Системы в реализации настоящих Правил Системы в рамках своих полномочий, определенных законодательством, в целях развития Системы.

#### *4.1.2. Организатор Системы обязан:*

4.1.2.1. Оказывать Оператору Системы методическую и консультационную помощь по вопросам, связанным с выполнением функций оператора Системы.

4.1.2.2. Осуществлять информирование населения через официальный сайт Организатора Системы о функционировании Системы, в том числе о порядке оплаты проезда с использованием банковских, Транспортных карт и иных носителей Электронного приложения Системы.

### **4.2. Права и обязанности Оператора Системы**

#### *4.2.1. Оператор Системы имеет право:*

4.2.1.1. Привлекать предприятия и организации, осуществляющие деятельность на территории Пензенской области, к участию в Системе в качестве Участников, способствовать развитию Системы и совершенствовать качество предоставления Услуг Пользователям Системы.

4.2.1.2. Получать от Перевозчиков вознаграждение за осуществление всех типов Транзакций оплаты услуги перевозки, указанных в п. 5.2 раздела 5 настоящих Правил, осуществляемых при оказании Перевозчиками услуг перевозки Пользователям, на основании Правил Системы и заключенных с Перевозчиками договоров.

4.2.1.3. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать Систему, определять и изменять требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи, не изменяя целей использования Рабочих мест и общего функционала Системы.

4.2.1.4. Ссылаться на работу Участника(ов) в Системе в рекламных и информационных целях. Упомянуть Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы по согласованию с Участником(ами) Системы.

4.2.1.5. Направлять Участнику Официальное уведомление Оператора Системы об устранении допущенных нарушений с указанием срока их исправления, в случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства перед Оператором Системы и другими Участниками, в том числе не исполняет денежных обязательств, не передает установленную Правилами Системы информацию в надлежащий срок.

4.2.1.6. Осуществлять ограничение доступа Участника к Системе, в случае не устранения допущенных нарушений в течение установленного в Официальном Уведомлении Оператора Системы срока, до устранения Участником причин этого ограничения. Ограничение Участника Оператором Системы в соответствии с п 4.2.1.5 производится на основании направленного Оператором Системы Участнику соответствующего Официального уведомления Оператора Системы с указанием причины ограничения доступа.

4.2.1.7. В соответствии с действующим законодательством, расторгнуть договор с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требований Оператора Системы об устранении допущенного нарушения, направив Участнику и Расчетному центру соответствующие уведомления в письменной форме, с указанием причины расторжения, не менее чем за один месяц до даты расторжения. При этом Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором Системы и другими Участниками, возникшие до момента расторжения договора.

4.2.1.8. Блокировать незамедлительно обслуживание банковских, Транспортных карт и других носителей Электронного приложения Системы или скомпрометированных Служебных карт Участников Системы, в случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий с этими картами Пользователей или других Участников Системы, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору Системы и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе.

4.2.1.9. Приостанавливать работу Системы для проведения плановых технических и профилактических работ в нерабочее время (с 02:00 до 05:00 часов). Информация о плановых технических перерывах доводится до Участников через Официальное уведомление Оператора Системы на электронный адрес Участников не менее, чем за 24 часа до запланированных работ и размещается Оператором Системы в общедоступном режиме на официальном сайте Оператора Системы.

4.2.1.10. Определять порядок проведения и виды проверок соблюдения Правил Системы Агентами и Перевозчиками.

#### *4.2.2. Оператор Системы обязан:*

4.2.2.1. Утвердить Правила пользования Транспортной и банковской картами с бесконтактным интерфейсом, соблюдать условия настоящих Правил Системы и договоров, заключенных с Участниками в рамках Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства, организовывать и координировать взаимодействие Участников в Системе, осуществлять технологическое обслуживание Транспортных и банковских карт с бесконтактным интерфейсом на условиях Правил Системы, Правил пользования Транспортной и банковской картами с бесконтактным интерфейсом.

4.2.2.2. Организовать, на условиях Правил Системы, обслуживание в Системе каждого Пользователя, изъявившего на то желание. Доводить до сведения Пользователей информацию о Правилах пользования Транспортной и банковской картами с бесконтактным интерфейсом, о местонахождении Пунктов обслуживания и пополнения, о преимуществах, предоставляемых Системой.

4.2.2.3. Распространять Транспортные карты на условиях настоящих Правил Системы и договора с Расчетным центром. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации Транспортных карт, подключении Пользователя, регистрации факта оказания услуг Пользователю, а также при

приеме денежных средств от Пользователя для пополнения остатка Транспортного ресурса на Транспортных картах.

4.2.2.4. Вводить в Систему корректную информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора Системы, определенных Правилами Системы и договорами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Транспортных карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию, вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных карт, контролировать корректность Транзакций.

4.2.2.5. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в части, установленной непосредственно у Оператора Системы. Устранять обнаруженные недостатки в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы.

4.2.2.6. Передать Участникам в целевое использование, на период участия в Системе, программно-аппаратные комплексы и осуществлять их техническую поддержку и сопровождение на условиях договоров, заключаемых между Оператором Системы и Участником и обеспечить первичное обучение навыкам работы в Системе ответственных представителей Участников.

4.2.2.7. Передать Участникам при внедрении Системы, а также при изменениях в ее работе, инструкции для всех Рабочих мест Участников, а также другую техническую документацию на оборудование и программное обеспечение, необходимую для работы в Системе. Оператор Системы предоставляет заверения Участникам, что имеет все необходимые и достаточные права на использование программно-аппаратных комплексов, программное обеспечение и предоставление доступа Участникам. Вся ответственность за неправомерное использование программно-аппаратных комплексов, программное обеспечение при возникновении претензий к Участникам от третьих лиц возлагается на Оператора Системы. В том числе, в случае возникновения таких претензий, Оператор Системы обязуется урегулировать их самостоятельно и за свой счет, а также возмещает Участнику возникшие в результате претензий убытки в полном объеме.

4.2.2.8. Контролировать своевременность и полноту исполнения Агентами и Кредитными организациями своих обязательств по перечислению на специальный счет Оператора Системы и в Расчетный центр собранных за услуги перевозки за Операционный день денежных средств Пользователей, выявлять факты нарушения Агентами и кредитными организациями своих обязательств и Правил Системы, и самостоятельно осуществлять действия по истребованию неполученных в срок денежных средств с Агентов и кредитных организаций.

4.2.2.9. С привлечением банка-эквайера принимать от имени Перевозчиков оплату за проезд банковскими картами и осуществлять перевод получаемых от банка-эквайера денежных средств Перевозчикам в сроки, установленные договорами присоединения Перевозчиков и п.5.8 раздела 5 настоящих Правил.

4.2.2.10. Оплачивать вознаграждение Расчетному центру из средств, полученных от Перевозчиков в качестве вознаграждения за осуществление функций Оператора Системы, в объеме и в сроки, определенные договорами на оказание услуг информационного обмена.

4.2.2.11. Организовать работу Службы поддержки Пользователей (телефонную справочную службу) и официального интернет сайта Оператора Системы.

4.2.2.12. Заблаговременно информировать Участников об изменении Правил Системы, Правил использования Транспортных и банковских карт, о модернизации Системы, об изменении перечня информационно-технологических услуг, оказываемых Оператором Системы Участникам, путем размещения соответствующей информации в Пунктах обслуживания и пополнения и размещения в общедоступном режиме на официальном сайте

Оператора Системы, а также направлять информацию об этих изменениях или иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников, на электронные адреса Участников, с соблюдением условий раздела 8 Правил Системы и последующим обязательным направлением Оператором Системы Официального уведомления Перевозчикам, Агентам и другим участникам Систем не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.2.2.13. Организовывать и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций.

4.2.2.14. Ежедневно передавать Перевозчикам в электронном виде отчетные данные по Транзакциям оплаты услуг за прошедший Операционный день, по взаимно согласованной форме, не позднее 10 часов следующего рабочего дня.

4.2.2.15. Нести имущественную ответственность за сохранность информации о Транзакциях, поступающей в центр обработки транзакций Оператора Системы, в соответствии и на условиях договора присоединения Перевозчика к Системе.

4.2.2.16. Возобновить работу Участника в Системе после устранения Участником допущенного нарушения, в результате которого Оператор Системы в соответствии с п. 4.2.1.6 вынужден был ограничить доступ Участника, не позднее 10 (десяти) дней с момента предоставления таким Участником Оператору Системы доказательств устранения допущенного нарушения.

4.2.2.17. Незамедлительно включать Транспортную и банковскую карты в СТОП-ЛИСТ в отношении оплаты проезда у Перевозчика и блокировать возможность совершения операций с такими картами в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в целях предотвращения неправомерных действий Пользователей и третьих лиц в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о неправомерном или несанкционированном использовании указанных карт и их несанкционированных производных, отказывать в совершении операций в целях выполнения требований ФЗ от 24.07.2023 № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе».

4.2.2.18. Информировать о блокировании Транспортной и банковской карты Пользователя и невозможности осуществить указанными картами, путём обновления СТОП-ЛИСТА Транспортных и банковских карт на Рабочих местах Участников, в автоматизированном режиме, каждый сеанс связи с Системой.

4.2.2.19. Обеспечить выполнение дополнительных функций Системы, при условии выбора их Перевозчиком, если иное не установлено Договором присоединения Перевозчика к Системе, по выполнению требований Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» путем совершения действий, включающих в себя:

- предоставление Перевозчикам для осуществления взаимодействия с Налоговыми органами при регистрации услуг по оплате проезда (Транзакций оплаты услуг) с использованием Транспортных терминалов, возможности заключить договор на обработку фискальных данных с ОФД, выбранным Оператором Системы;

- предоставление Перевозчикам в пользование ККТ;

- предоставление в пользование (поставка) Перевозчикам ФН;

- обеспечение возможности самостоятельной регистрации Перевозчикам ККТ и ФН, предоставленных Оператором Системы, в Налоговом органе через сайт [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) и передачи Оператору Системы через Личный кабинет Перевозчика уведомления о присвоении регистрационных номеров ККТ и ФН, для их активации;

- размещение предоставленных Оператором Системы ККТ и ФН в Дата-центре Оператора Системы (Партнера по фискализации), обеспечивающем работоспособность ККТ и ФН;

- информационно-технологическое взаимодействие Центра обработки Транзакций Оператора Системы с ККТ;

- информационно-технологическое взаимодействие ККТ с ОФД;

- формирование в электронной форме кассовых чеков, их направление Перевозчикам и размещение на сайте Оператора Системы по запросу пользователей, ОФД, Налогового органа и, при подключении соответствующей услуги, Пользователям в случае предварительного предоставления последними абонентского номера или адреса электронной почты;

- совершение действий и предоставление информации, необходимых для регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета ККТ и ФН (замены и активации ФН) в Налоговых органах.

4.2.2.20. Соблюдать требования пункта 3 статьи 27 Федерального закона №161-ФЗ, соблюдать требования к операторам услуг информационного обмена предусмотренные Положением Банка России от 17.08.2023 N 821-П "О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2023 N 76286).

4.2.2.21. Не позднее следующего рабочего дня после загрузки в Систему информации об осуществлённых операциях с использованием Транспортной карты за Операционный день, направлять Реестр Транзакций в Расчетный центр.

### **4.3. Права и обязанности Перевозчика**

#### *4.3.1. Перевозчик Системы имеет право:*

4.3.1.1. На участие в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе в соответствии с условиями заключенных с Оператором Системы договоров присоединения к Системе.

4.3.1.2. Получать от Оператора Системы, в согласованных с ним объемах и сроки, отчетность по информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками своих обязательств перед Перевозчиком.

4.3.1.3. Требовать от Оператора Системы перечисления денежных средств, поступивших от Пользователей в оплату за оказываемые услуги перевозки, зарегистрированные с использованием Транспортного терминала и бесконтактных банковских карт, в том числе размещённых на устройствах NFC, при обеспечении УСПЕШНОЙ ВЫГРУЗКИ Транспортных терминалов Перевозчиками.

4.3.1.4. Требовать от Расчетного центра надлежащего исполнения обязанностей, указанных в Правилах, в том числе по переводу денежных средств в пользу Перевозчика на основании Распоряжений Пользователей, и полученных Расчетным центром в виде Реестров транзакций.

#### *4.3.2. Перевозчик Системы обязан:*

4.3.2.1. Заключить с Оператором Системы на условиях Правил Системы договора присоединения к Системе, которые определяют порядок проведения расчетов между Оператором Системы и Участниками, сроки предоставления отчетных документов и размер вознаграждения.

4.3.2.2. Соблюдать условия Правил Системы, договора присоединения к Системе, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

4.3.2.3. Для начала работы в Системе, в соответствии с договором присоединения, организовать у себя Рабочие места и принять участие в обеспечении каналов связи, необходимых для информационного и технологического взаимодействия в Системе. Нести все расходы на обслуживание Рабочих мест специалистов Участника.

4.3.2.4. Использовать для проведения операций с Транспортными и банковскими картами только исправное оборудование, предоставленное Оператором Системы или согласованное с ним. Своевременно сообщать Оператору Системы о фактах выхода оборудования из строя.

4.3.2.5. Использовать программно-аппаратный комплекс, предоставленный в пользование Участнику, исключительно для работы данного Участника в Системе, только в целях, установленных договором и Правилами Системы. Участник не вправе вносить какие-либо изменения в программно-аппаратный комплекс, предоставленный Оператором Системы. Участник не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение Системы, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. Участник не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение Системы доступным третьим лицам.

4.3.2.6. Организовывать совместно с Оператором Системы обучение сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе от имени Участника, работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

4.3.2.7. Обеспечить выполнение персоналом инструкций по работе с программно-аппаратным комплексом Системы, переданных Оператором Системы в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил Системы. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающих требования инструкций по работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

4.3.2.8. В соответствии с действующим законодательством, доводить всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, и разъяснять им правила пользования Транспортной и банковской картами, а также последствия несоблюдения Пользователем таких Правил.

4.3.2.9. Наглядно обозначать Пользователям свое участие в Системе, размещать информационные материалы, связанные с работой Системы, в том числе предоставленные Оператором Системы, и обеспечивать их доступность Пользователям для ознакомления.

4.3.2.10. Своевременно и за свой счет устранять допущенные ими нарушения условий Правил Системы и договора присоединения.

4.3.2.11. Регулярно знакомиться с изменениями в Правилах работы Системы, требований к Рабочему месту и каналу связи, размещаемыми Оператором Системы на официальном сайте Оператора Системы.

4.3.2.12. Уведомлять Оператора Системы об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов и системы налогообложения заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором Системы или другими Участниками своих обязательств перед Участником.

4.3.2.13. Уведомлять Оператора Системы в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

4.3.2.14. Оказывать услуги перевозки Пользователям и регистрировать факт оказания услуг при оплате за услуги банковскими картами с бесконтактным интерфейсом и/или при предъявлении Транспортной карты с записанным на неё Тарифом или остатком Транспортного ресурса, позволяющих осуществить безналичную оплату услуг перевозки, оказываемых Перевозчиком, Пользователям по установленным тарифам, в соответствии с Правилами Системы и правилами оказания услуг перевозки пассажиров.

4.3.2.15. С момента присоединения к Системе обеспечить использование Транспортных терминалов во всех транспортных средствах, количество которых заявлено в договорах присоединения, оказывать услуги и осуществлять регистрацию оказания услуг в Системе с применением Транспортных терминалов всех Пользователей, оплачивающих услуги наличным или безналичным способом (с использованием Транспортных и банковских карт с бесконтактным интерфейсом или других носителей Электронного приложения Системы), обеспечить функционирование Рабочих мест для снятия отчётов и передачи в Системе файлов Транзакций. Обеспечить ЕЖЕДНЕВНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ программного обеспечения Транспортных терминалов и УСПЕШНУЮ ВЫГРУЗКУ Транспортных терминалов в соответствии с инструкциями по работе с программно-аппаратным комплексом Системы, переданных Оператором Системы в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил Системы.

4.3.2.16. Выплачивать Оператору Системы вознаграждение за информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении всех видов Транзакций оплаты услуг перевозки, производимых при оказании Пользователям услуг Перевозчиком в соответствии с условиями договора присоединения.

4.3.2.17. Вводить в Систему информацию, касающуюся полномочий и функций Перевозчика, установленные Правилами Системы и договором присоединения, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, файлов Транзакций, информации о выданных Транспортных терминалах. Обеспечить ежедневный обмен данными между Транспортными терминалами и Центром обработки Транзакций Оператора Системы.

#### **4.4. Права и обязанности Агента**

##### *4.4.1. Агент Системы имеет право:*

4.4.1.1. На участие в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе в соответствии с условиями заключенных с Оператором Системы договоров присоединения к Системе и отдельных договоров привлечения БПА/БПСА, заключенных с Расчетным центром/БПА.

4.4.1.2. На получение вознаграждения от Оператора Системы за активацию Транспортных карт в Системе и за пополнение Транспортного ресурса Транспортных карт в соответствии с условиями заключенных договоров присоединения.

##### *4.4.2. Агент Системы обязан:*

4.4.2.1. Заключить с Оператором Системы на условиях Правил Системы договора присоединения к Системе, которые определяют порядок проведения расчетов между Оператором Системы и Участниками, сроки предоставления отчетных документов и размер вознаграждения.

4.4.2.2. Соблюдать условия Правил Системы, договора присоединения к Системе, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

4.4.2.3. Для начала работы в Системе, в соответствии с договором присоединения, организовать у себя Рабочие места и принять участие в обеспечении каналов связи, необходимых для информационного и технологического взаимодействия в Системе. Нести все расходы на обслуживание Рабочих мест специалистов Участника.

4.4.2.4. Использовать для проведения операций с Транспортными картами только исправное оборудование, предоставленное Оператором Системы или согласованное с ним. Своевременно сообщать Оператору Системы о фактах выхода оборудования из строя.

4.4.2.5. Использовать программно-аппаратный комплекс, предоставленный в пользование Участнику, исключительно для работы данного Участника в Системе, только в целях, установленных договором и Правилами Системы. Участник не вправе вносить какие-

либо изменения в программно-аппаратный комплекс, предоставленный Оператором Системы. Участник не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение Системы, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. Участник не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение Системы доступным третьим лицам.

4.4.2.6. Организовывать совместно с Оператором Системы обучение сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе от имени Участника, работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

4.4.2.7. Обеспечить выполнение персоналом инструкций по работе с программно-аппаратным комплексом Системы, переданных Оператором Системы в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил Системы. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающих требования переданных им инструкций по работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

4.4.2.8. В соответствии с действующим законодательством, доводить всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, и разъяснять им правила пользования Транспортной картой, а также последствия несоблюдения Пользователем таких Правил.

4.4.2.9. Наглядно обозначать Пользователям свое участие в Системе в местах оказания Услуг и в местах обслуживания Транспортных карт. Размещать информационные материалы, связанные с работой Системы, в том числе предоставленные Оператором Системы, и обеспечивать их доступность Пользователям для ознакомления.

4.4.2.10. Своевременно и за свой счет устранять допущенные ими нарушения условий Правил Системы и договора присоединения.

4.4.2.11. Регулярно знакомиться с изменениями в Правилах работы Системы, требований к Рабочему месту и каналу связи, размещаемыми Оператором Системы на официальном сайте Оператора Системы.

4.4.2.12. Уведомлять Оператора Системы об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором Системы или другими Участниками своих обязательств перед Участником.

4.4.2.13. Уведомлять Оператора Системы в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

4.4.2.14. Организовать в Пунктах распространения, пополнения и обслуживания:

- распространение Транспортных карт;
- активацию Транспортных карт в Системе;
- пополнение Транспортного ресурса Транспортных карт;
- запись Тарифов на Транспортные карты;
- прием заявлений на выпуск Персональных Транспортных карт (при принятии решения по их выпуску);
- претензионную работу с Пользователями Транспортных карт;
- совершать иные действия, предусмотренные Правилами Системы в установленных порядке и сроках, отражая информацию о совершенных с Транспортными картами операциях в Системе.

4.4.2.15. Осуществлять в полном объеме перечисление денежных средств, полученных от Пользователей в счёт пополнения ЭДС на Транспортных картах, в Расчетный центр, в соответствии с Реестром платежных Транзакций в порядке и в сроки, оговоренные в Правилах Системы.

4.4.2.16. Исключить доступ к информации сотрудников Агента, непосредственно не связанных с работой в Системе.

4.4.2.17. В момент совершения операции с Транспортной картой выдать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, содержащий реквизиты Агента, Транспортной карты Пользователя, наименование операции, времени ее совершения, а также, в случаях пополнения Транспортного ресурса Транспортной карты, с указанием суммы совершенного пополнения и остатка Транспортного ресурса.

4.4.2.18. Вводить в Систему информацию, касающуюся полномочий и функций Агента, установленные Правилами Системы и договором присоединения, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников системы, Реестров Карт оплаты Услуг, информации о выданных Пользователям Картах оплаты Услуг. Обеспечить ежедневный обмен данными между Терминалами пополнения и Центром обработки Транзакций Оператора Системы.

4.4.2.19. Не допускать обслуживание (распространение и пополнение) Транспортных карт, не зарегистрированных в Системе или банковских и Транспортных карт, внесенных в Стоп-лист.

4.4.2.20. Нести в полном объеме имущественную ответственность, связанную с возмещением возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентом незарегистрированных Транспортных карт и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе банковских и Транспортных карт.

#### **4.5. Права и обязанности Банка (кредитной организации)**

*4.5.1. Банк (кредитная организация) имеет право:*

4.5.1.1. На участие в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе в соответствии с условиями заключенных с Оператором Системы договора присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации.

4.5.1.2. Самостоятельно, исходя из технической возможности и по согласованию с Оператором Системы, определять типы операций, указанные в Правилах Системы, помимо пополнения Транспортного ресурса Транспортной карты и проверки остатка Транспортного ресурса Транспортной карты, выполнение которых будет доступно Пользователям в пунктах продажи (распространения) и пополнения Транспортных карт Кредитной организации, информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в подразделениях (пунктах) Банка (кредитной организации).

4.5.1.3. На получение вознаграждения от Оператора Системы за активацию Транспортных карт в Системе, за пополнение Транспортного ресурса Транспортных карт и иных операций по согласованию с Оператором Системы в соответствии с условиями заключенных договоров присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации.

*4.5.2. Банк (кредитная организация) обязаны:*

4.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с условиями, указанными в договоре присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации об информационно-технологическом взаимодействии с Оператором Системы, провести обучение сотрудников по правилам работы в Системе.

4.5.2.2. Поддерживать за свой счет работоспособность оборудования и корректную настройку программного обеспечения, своевременно устранять выявленные нарушения в работе в зоне своей ответственности.

4.5.2.3. Предоставлять Оператору Системы информацию о пунктах продажи (распространения) и/или пополнения Транспортных карт, графике работы, в которых

Пользователи могут осуществить операции по активации Транспортных карт, пополнению Транспортного ресурса Транспортных карт и иных операций.

4.5.2.4. Своевременно осуществлять операции пополнения, увеличения остатка Транспортного ресурса Транспортных карт Системы, проверку остатка Транспортного ресурса Транспортной карты, Активацию Транспортных карт (при наличии технической возможности) в порядке, установленном Правилами Системы и договором присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации. Осуществлять в полном объеме перечисление денежных средств, полученных от Пользователей в счёт пополнения ЭДС на Транспортных картах, в Расчетный центр, в соответствии с Реестром платежных Транзакций, в порядке и в сроки, оговоренные в договоре присоединения.

4.5.2.5. Осуществлять в подразделениях (пунктах) Банка переводы в Расчетный центр денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с Распоряжениями Пользователей в целях пополнения Транспортного ресурса Транспортных карт Системы для последующей оплаты Пользователями транспортных услуг.

4.5.2.6. Предоставлять Оператору Системы реестры транзакций в порядке и форме, установленной в соответствии с условиями, указанными в договоре присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

4.5.2.7. Исключить доступ к информации в АСОП лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

4.5.2.8. Выполнять требования Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных актов Банка России в части приема и перевода денежных средств Пользователей, соблюдения сроков для осуществления переводов и иных требований.

## **4.6. Права и обязанности Банка-эквайера**

### *4.6.1. Банк-эквайер имеет право:*

4.6.1.1. На участие в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе в соответствии с условиями заключенных с Оператором Системы договора присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме Банка-эквайера.

4.6.1.2. На получение вознаграждения от Оператора Системы за информационно-технологическое обеспечение при выполнении операций банковского эквайринга в соответствии с условиями заключенных договоров присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации.

### *4.6.2. Банк-эквайер обязан:*

4.6.2.1. Осуществлять эквайринг банковских карт в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил платежных систем, условиями, указанными в договоре присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации, своевременно осуществлять перечисление денежных средств, поступивших при оплате услуг перевозки Пользователями банковскими картами, на расчетный счет Оператора Системы.

4.6.2.2. Предоставлять Оператору Системы реестры транзакций в порядке и форме, установленной в соответствии с условиями, указанными в договоре присоединения к Системе или на основании отдельного договора по форме кредитной организации.

4.6.2.3. Выполнять требования Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положения Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» в части приема

и перечисления на счет Оператора Системы денежных средств Пользователей, поступивших при оплате услуг перевозки.

#### **4.7. Права и обязанности Расчетного центра**

##### *4.7.1. Расчетный центр имеет право:*

4.7.7.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями договора присоединения Расчетного центра и настоящими Правилами.

4.7.7.2. В случае выявления ненадлежащих или неправомерных действий Пользователей, наносящих убытки Участникам, а также обнаружения фактов обслуживания Транспортных карт, не зарегистрированных в Системе, Расчетный центр вправе отказать в совершении операций с использованием Транспортной карты с учетом требований законодательства Российской Федерации, путем поручения Оператору о блокировании обслуживания Транспортной карты.

4.7.7.3. Приостановить операции с ЭДС Пользователя, отказать Пользователю в совершении операции с ЭДС и (или) прекратить использование Пользователем Транспортной карты в случае:

- наличия информации об осуществлении мошеннических действий с Транспортной картой,
- недостаточности денежных средств для осуществления расчетов по операции с использованием Транспортной карты,
- нарушения Пользователем Правил Системы, либо на основании полученного от Пользователя заявления, содержащего номер Транспортной карты, предоставленного Пользователем.

##### *4.7.2. Расчетный центр обязан:*

4.7.2.1. Осуществлять расчеты в рамках Системы по Транспортным картам, как оператор по переводу денежных средств, действуя в соответствии с законодательством Российской Федерации, на условиях настоящих Правил и Договора присоединения расчетного центра.

4.7.2.2. Осуществлять переводы денежных средств на основании распоряжений Пользователей в адрес Оператора (если это предусмотрено Договором присоединения перевозчика) и/или в адрес Перевозчиков согласно предоставленным Процессинговым центром Реестров транзакций.

4.7.2.3. Во исполнение обязательств перед Оператором осуществлять расчеты в рамках Системы на основании Реестров транзакций, сформированных и предоставленных Оператором Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня их получения Расчетным центром. В день исполнения Реестров транзакций, направлять Оператору Системы подтверждение исполнения в электронном виде.

#### **5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ**

5.1. Размер вознаграждения и порядок расчетов Участников Системы определяется Оператором Системы и устанавливается для каждого Участника Системы на основании договоров присоединения к Системе и приложений к ним.

5.2. Размер вознаграждения Оператора (Тариф Системы) установлен на основании договора с Заказчиком от 11.07.2024 года №1-о/2024 на выполнение функций оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание

населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам и рассчитывается на основании совокупной стоимости услуг Системы (в процентах):

- 1,58% (одна целая пятьдесят восемь сотых процента) от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием Служебной карты кондуктора (от наличных денежных средств), в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц;

- 3,31% (три целых тридцать одна сотая процента) от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением транспортного терминала и с использованием Транспортной карты, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц;

- 3,56% (три целых пятьдесят шесть сотых процента) от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием Банковской карты, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.

5.3. Размер вознаграждения Оператора Системы (Тариф Системы) является неизменным и действует в течение всего срока действия договора от 11.07.2024 №1-о/2024 по 10 июля 2029 года включительно.

5.4. Оператор Системы обеспечивает функционирование Системы, за вознаграждение, выплачиваемое ему Перевозчиками.

5.5. Расчетный центр, в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 №161-ФЗ, осуществляет расчеты между участниками Системы, осуществляет пополнение остатка электронных денежных средств на Транспортных картах Пользователей без открытия банковского счёта.

Агенты и кредитные организации перечисляют в Расчетный центр собранные с Пользователей денежные средства, в соответствии с Реестром платёжных Транзакций, в целях пополнения ЭДС на Транспортных картах Пользователей в Расчетном центре, для последующих расчётов за услуги перевозки, оказываемые Перевозчиками Пользователям.

5.6. Перевозчики выплачивают Оператору Системы вознаграждение за осуществление всех видов Транзакций оплаты услуг при их регистрации за наличный, безналичный расчёт или с использованием банковских карт, производимых при оказании услуг Пользователям с использованием и без использования Транспортных карт или других носителей Электронного приложения, а также вознаграждение за другие обязанности, выполняемые Оператором Системы в соответствии с условиями, установленными договором присоединения Перевозчика к Системе.

Порядок формирования размера вознаграждения определяется Оператором Системы в зависимости от состава оказываемых услуг (основные - процессинг, информационно-технологическое взаимодействие, проведение расчетов между Участниками, предоставление в пользование оборудования, техническое сопровождение и обслуживание оборудования, и дополнительные – услуги по фискализации) и устанавливается в договоре присоединения Перевозчика к Системе.

5.7. В соответствии с публичной офертой, размещаемой Оператором Системы на своём официальном сайте, Пользователь, являющийся доверителем, поручает, а Оператор Системы, являющийся поверенным, обязуется совершать от имени и за счет доверителя следующие юридические действия: представлять интересы доверителя перед Расчетным центром при

осуществлении последним безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств с Транспортной карты доверителя в пользу Перевозчиков. Оператор Системы от имени Пользователей, в соответствии с договорами поручения, в порядке, определенном в договоре присоединения к Системе, формирует и передаёт Расчетному центру распоряжения на перевод денежных средств Перевозчикам в виде Реестров списания денежных средств со счетов Транспортных Карт Пользователей.

Оператор Системы направляет распоряжения Расчетному центру на перечисление денежных средств Перевозчикам, согласно установленным договорами (соглашениями) тарифам, не позднее двух рабочих дней с даты совершения Пользователем Транзакции оплаты услуг перевозки с использованием электронного средства платежа.

5.8. Расчетный центр, в соответствии с условиями договора, перечисляет денежные средства Перевозчикам после получения от Оператора Системы, как Поверенного Пользователей, распоряжений на оплату оказанных услуг. Расчетный центр подтверждает прием распоряжений к исполнению в день их получения и, после исполнения, направляет Оператору Системы подтверждение об исполнении Распоряжения в электронном виде.

5.9. Оператор Системы перечисляет денежные средства Перевозчикам, согласно установленным тарифам на проезд, не позднее десяти рабочих дней с даты совершения Пользователем Транзакции оплаты услуг перевозки с использованием банковской карты, но не позднее пяти рабочих дней после окончания отчетного месяца, в котором Пользователем совершались Транзакции оплаты услуг с использованием банковской карты.

5.10. Оператор Системы выплачивает Агентам и банкам (кредитным организациям) вознаграждение за прием от Пользователей денежных средств, в целях пополнения Транспортного ресурса Транспортных карт Пользователей, в размере и порядке, определенном в договоре присоединения Агентов и банков (кредитных организаций) к Системе.

5.11. Оператор Системы выплачивает вознаграждение Агентам за активацию Транспортных карт в Системе и банкам (кредитным организациям) за информационно-технологическое сопровождение переводов денежных средств с использованием бесконтактных банковских карт, в размере и порядке, определенном в договорах присоединения.

5.12. Оператор Системы по поручению Перевозчиков принимает оплату за оказываемые услуги перевозки, произведенные Пользователями с использованием Транспортного терминала и банковских карт, в том числе с бесконтактным интерфейсом и размещённых на устройствах NFC.

После перечисления банком-эквайером поступивших от Пользователей денежных средств на счет Оператора Системы, он обязан произвести перечисление поступивших средств Перевозчикам за оказанные услуги перевозки, в течение десяти рабочих дней с даты зачисления денежных средств.

Оператор Системы освобождается от обязанности по перечислению денежных средств Перевозчикам за оказанные услуги с использованием Транспортного терминала и банковских карт, в том числе с бесконтактным интерфейсом и размещённых на устройствах NFC, в случае НЕУСПЕШНОЙ ВЫГРУЗКИ Транспортных терминалов.

5.13 .В случае неисполнения Перевозчиком обязательств по уплате Оператору Системы вознаграждения по настоящему Договору, Оператор Системы имеет право, руководствуясь ст.410 ГК РФ, произвести зачет встречных однородных требований (суммы вознаграждения) путем направления уведомления о зачете Перевозчику и списания денежных средств Перевозчика, поступивших Оператору Системы в соответствии с положениями п.5.12 настоящих Правил, на основании расчетных документов, предусмотренных договором присоединения Перевозчика к Системе. Обязательство, срок которого наступил, прекращается полностью или частично.

5.14. В случае, если Перевозчик не подписал Информационный отчет и Акт выполненных работ за отчетный период, в сроки, установленные договором присоединения к Системе, для обеспечения непрерывности выполнения обязательств Оператора Системы по проведению расчетов с Участниками Системы принимаются данные Оператора Системы, а в случае направления Перевозчиком мотивированных возражений и их принятии Оператором Системы, в следующем отчетном периоде производятся соответствующие корректировки.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами Системы и договорами присоединения.

6.2. Оператор Системы не несет ответственности за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие в следствии:

6.2.1. Неполноты или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;

6.2.2. Обслуживания или использования Рабочего места Участника, или использования Участником программно-аппаратного комплекса Системы с нарушением переданных Оператором Системы эксплуатационных и рабочих инструкций, а также несогласованной с Оператором Системы модификации программного обеспечения Системы или установки на Рабочее место Участника несогласованного с Оператором Системы дополнительного оборудования или программного обеспечения, влияющего на работу Системы.

6.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы с Рабочих мест Участников.

6.3. Ограничение Оператором Системы доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника перед Оператором Системы и другими Участниками, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы правил, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

6.4. Все споры Сторон, связанные с договором или работой в Системе, урегулируются в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение тридцати рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права и интересы нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае спора между Участниками, Оператор Системы по письменному запросу Участника, состоящего в споре, предоставляет ему подтверждение факта присоединения спорящих к Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник предоставит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

6.6. Если иная мера ответственности не установлена Правилами Системы, при нарушении Участником или Оператором Системы сроков предоставления отчетности или уплаты любых, установленных Правилами Системы платежей, Сторона, которой причитается платёж, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки, вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан удовлетворить требование об уплате пени.

6.7. В случае нарушения в Системе Перевозчиком требований п. 4.3.2.15, Оператор Системы вправе предъявить Перевозчику требование об уплате штрафа в размере одной тысячи рублей за каждый случай отказа Пользователю в регистрации оплаты услуги перевозки в Системе наличным или безналичным способом во всех транспортных средствах Перевозчика, уплате штрафа в размере одной тысячи рублей за каждый случай необеспечения сроков обновления программного обеспечения Транспортных терминалов и (или) УСПЕШНОЙ ВЫГРУЗКИ Транспортных терминалов в соответствии с инструкциями по

работе с программно-аппаратным комплексом Системы, переданных Оператором Системы в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил Системы, а Перевозчик обязан удовлетворить требование об уплате штрафа в течение десяти рабочих дней с момента предъявления требования.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если таковые вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, наступившие после заключения договора присоединения к Системе, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности. Например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, пожары, аварии.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора Системы и других участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор Системы размещает данную информацию в Системе в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

8.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Участники вправе вносить предложения о внесении изменений в Правила Системы.

8.2. Оператор Системы в связи с изменениями требований действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с развитием технологических процессов модернизирует Систему, изменяет требования к каналам связи и оборудованию Рабочих мест Участников, вносит изменения в Правила Системы (предварительно согласовав изменения в Правила с Расчетным центром), Правила пользования Транспортной картой, Правила пользования банковской картой с бесконтактным интерфейсом, уведомляя об этом Участников.

8.3. До вступления в силу изменений, указанных в п. 8.1 и п. 8.2 Правил Системы, Оператор Системы обязан направить за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений в адрес каждого Перевозчика и Агента Официальное уведомление Оператора Системы с указанием таких изменений.

8.4. В случае если Участник не расторгает договор по причине внесения Оператором Системы изменений, указанных в п. 8.1 и п. 8.2 Правил Системы, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью принявшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участник и Оператор Системы обязуются руководствоваться изменёнными Правилами Системы и требованиями к Участнику.

8.5. Изменения в документы размещаются Оператором системы по адресу [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru), не менее чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до их вступления в силу, после согласования изменений с Расчетным центром.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**

Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие Приложения:

- 9.1. Приложение №1 - Договор присоединения Перевозчика к Правилам Системы.**
- 9.2. Приложение №2 - Договор присоединения Агента/Кредитной организации к Правилам Системы.**
- 9.3. Приложение №3 - Договор присоединения Расчетного центра к Правилам Системы.**
- 9.4. Приложение №4 - Оферта пользователям Системы.**
- 9.5. Приложение №5 - Договор поручения между Пользователем и Оператором.**
- 9.6. Приложение №6 - Правила пользования Транспортной картой (носителями Электронного транспортного приложения).**
- 9.7. Приложение №7 - Правила пользования Банковской картой (носителями Электронного приложения Банковской карты)**
- 9.8. Приложение №8 – Порядок возврата денежных средств Пользователю**

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА

к Правилам автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам

г.Пенза

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава (или Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального Предпринимателя), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Пенза Карт», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее по тексту - Система и Правила).

1.2. Правила размещены на официальном веб-портале Оператора в сети Интернет по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является присоединение Перевозчика к Системе в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях Правил.

2.2. Оператор обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в Системе посредством оказания Перевозчику услуг на условиях Правил Системы.

2.3. Перевозчик обеспечивает пассажирские перевозки Пользователей с регистрацией факта оплаты проезда с использованием Транспортных карт или иных носителей Транспортного приложения (Электронного приложения Системы), бесконтактных банковских платежных карт или за наличный расчет на условиях Правил Системы.

2.4. Оператор по поручению Перевозчика за вознаграждение, указанное в разделе 4 настоящего Договора, оказывает Перевозчику следующие услуги:

2.4.1. Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками АСОП, процессинговые услуги, обеспечение проведения расчетов между

участниками АСОП при регистрации оплаты проезда по безналичному расчету и наличному расчету;

2.4.2. Услуги по предоставлению в пользование и по обслуживанию Транспортных терминалов;

2.4.3. Дополнительные услуги по сбору, обработке и передаче информации о платежах Пользователей в пользу Перевозчика в целях исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее - Услуги ИТО).

2.5. Для выполнения указанных в п.2.4 услуг Перевозчик доверяет Оператору представлять его интересы во всех взаимоотношениях, возникающих в процессе информационного и технологического взаимодействия в рамках Системы со всеми другими Участниками Системы.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. Получать вознаграждение за осуществление всех типов Транспортных транзакций, производимых при оказании услуг пассажирской перевозки, оказываемых Перевозчиком Пользователям.

3.1.2. Осуществлять проверки (в том числе выездные) соблюдения Правил при осуществлении регулярных пассажирских перевозок Перевозчиком.

3.1.3. Оператор имеет право направить ФН Перевозчика, снятые с ККТ (по истечении срока их эксплуатации или действия настоящего Договора) в налоговый орган по адресу места регистрации Перевозчика, в случае нарушения им на срок более 10 (десяти) рабочих дней срока, установленного в пункте 3.5.11 настоящего Договора.

#### **3.2. ОПЕРАТОР обязан:**

3.2.1. Соблюдать условия Правил и настоящего Договора, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.2.2. Обеспечить распространение и обращение Транспортных карт.

3.2.3. Подготовить и передать Перевозчику программно-аппаратные комплексы Системы (далее – Оборудование, перечень и залоговая стоимость которого указаны в Приложении №1 к настоящему Договору) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора. Оборудование является собственностью Оператора и передается в пользование Перевозчику на срок действия настоящего Договора. Перечень подключенных услуг, наименование передаваемого оборудования и его количество оформляется в виде Акта подключения к Системе по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.2.4. Подготовить и передать Перевозчику, в случае потребности и по его заявке, резервное оборудование в составе и количестве, согласованном Сторонами. Передача оборудования оформляется в виде Акта подключения к Системе по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.2.5. Передать Оборудование Перевозчику в состоянии, соответствующем его назначению и характеристикам, указанным в его технической документации, поддерживать его работоспособность и осуществлять его техническое обслуживание.

3.2.6. Обеспечить Перевозчика, в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил необходимой информацией о Правилах пользования Транспортными картами, при необходимости обеспечить первичное обучение сотрудников Перевозчика навыкам работы в Системе, передать руководство по использованию и рабочие инструкции для всех рабочих

мест Перевозчика, а также оказать необходимую информационно-консультационную поддержку.

3.2.7. Своевременно составлять Акты в случаях обнаружения действий сотрудников Перевозчика, вследствие которых нанесён ущерб оборудованию Оператора.

3.2.8. Предоставить Перевозчику SIM-карты сотовой связи в комплекте Оборудования. Поддерживать работу данных SIM-карт за свой счет, самостоятельно оплачивать трафик сотовой связи.

3.2.9. В целях организации оказания Услуги ИТО предоставлять в пользование Перевозчика ККТ и ФН в количестве, необходимом Перевозчику для регистрации услуг перевозки (Транспортных транзакций) с использованием Транспортных терминалов.

3.2.10. Обеспечить возможность самостоятельной регистрации Перевозчиком через сайт [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) ККТ в налоговом органе с передачей Оператору уведомления о присвоении регистрационного номера ККТ, для ее активации.

3.2.11. По поручению Перевозчика за его счет, заключать договоры на поставку фискальных накопителей Перевозчику, совершать в интересах Перевозчика действия во исполнение таких договоров.

3.2.12. Оказывать содействие в совершении Перевозчиком регистрационных действий в Налоговом органе с соблюдением требований, установленных Федеральным законом №54-ФЗ.

3.2.13. Оказывать услуги ИТО Перевозчику только одновременно с услугами, перечисленными в пункте 2.3 настоящего договора и при условии соблюдения Перевозчиком требований, изложенных в п.3.5.2 настоящего договора.

3.2.14. Предоставить Перевозчику для осуществления взаимодействия с Налоговыми органами при регистрации услуг перевозки (Транспортных транзакций) с использованием Транспортных терминалов, возможность заключить договор на обработку фискальных данных с ОФД, выбранным Оператором.

3.2.15. Обеспечить Перевозчику возможность получать и использовать фискальные данные, документы, отчеты, необходимые для регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета ККТ и ФН.

3.2.16. Принимать, обрабатывать и направлять информацию (в том числе фискальные данные и документы) Перевозчику, а также иным лицам, осуществляющим ее обработку и направление в налоговый орган.

3.2.17. Обеспечить формирование в электронной форме кассовых чеков, и направлять их Перевозчику, или при подключении соответствующей услуги Пользователям, в случае предварительного предоставления последними абонентского номера или адреса электронной почты.

3.2.18. До истечения срока, указанного в п. 3.5.11 настоящего Договора, обеспечивать сохранность ФН Перевозчика.

3.2.19. Исключать возможность несанкционированного доступа третьих лиц к предоставленным Перевозчику ККТ, программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и их ФН.

3.2.20. Предоставлять в налоговые органы по их запросам информацию и (или) документы, связанные с применением предоставленных Перевозчику ККТ, при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники.

3.3.21. Обеспечивать должностным лицам налоговых органов при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники беспрепятственный доступ к предоставленным Перевозчику ККТ и ФН, в том числе с использованием технических средств, и предоставлять указанным должностным лицам документацию на них.

#### **3.4. Перевозчик имеет все право:**

3.4.1. На получение денежных средств в сумме, равной стоимости услуг перевозки, оказанных Пользователям и зарегистрированным в Системе в результате использования Транспортных карт или иных носителей Транспортного приложения, бесконтактных банковских карт, в том числе размещённых на устройствах NFC, при соблюдении требований Правил работы в Системе.

3.4.2. На использование своего Оборудования в Системе, совместимого с Системой, при наличии технической возможности по интеграции указанного Оборудования с Системой и по согласованию с Оператором. Наименование используемого оборудования и его количество включаются в Акт подключения к Системе по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

В случае использования своего Оборудования Перевозчиком, на это Оборудование не распространяется действие п. 4.5 настоящего Договора.

### **3.5. Перевозчик обязан:**

3.5.1. Соблюдать условия Правил Системы и настоящего Договора, добросовестно, своевременно в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника, своевременно оплачивать оказываемые услуги в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора. Использовать для целей настоящего Договора только Оборудование и программное обеспечение, предоставленное Оператором или согласованном с ним и зарегистрированным в Системе.

3.5.2. Оказывать услуги по перевозке Пользователей и регистрации их проезда в Системе при оплате наличными денежными средствами и безналичными способами с использованием бесконтактных банковских платежных карт и Транспортных карт (или иных носителей Транспортного приложения) с записанными на них Проездными билетами или остатком Транспортного ресурса, достаточными для оплаты услуг перевозки, в пассажирском транспорте по установленным тарифам, в соответствии с Правилами Системы и действующими правилами осуществления пассажирских перевозок.

3.5.3. Предоставлять в транспортных средствах информацию Пользователям о Правилах пользования Транспортной и банковской картами.

3.5.4. Обеспечить сохранность и исправность Оборудования, передаваемого Оператором Перевозчику. Исключить несанкционированный доступ к Оборудованию и программному обеспечению. Не вносить изменения в программное обеспечение и предоставленное Оборудование и не осуществлять его ремонт. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством предоставленные инструктивные документы.

3.5.5. Использовать Оборудование исключительно для целей реализации настоящего Договора (в том числе не вскрывать, не передавать третьим лицам, использовать предоставленные SIM-карты сотовой связи исключительно в составе Оборудования). Обеспечить контроль и проверку работоспособности Оборудования, находящегося у Перевозчика. Использовать оборудование только в соответствии с предоставленным Оператором руководством по использованию и рабочими инструкциями. Не использовать Оборудование для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.5.6. Обеспечить ежедневное обновление программного обеспечения Транспортных терминалов и УСПЕШНУЮ ВЫГРУЗКУ Транспортных терминалов в соответствии с инструкциями по работе с программно-аппаратным комплексом Системы, переданными Оператором Системы в соответствии с требованиями п. 4.2.2.7 Правил работы Системы.

3.5.7. Информировать Оператора в письменном виде об установлении или изменении тарифов, изменении маршрутной сети и других данных, влияющих на работу Системы в срок не позднее 10-ти рабочих дней до вступления изменений в силу.

3.5.8. После расторжения настоящего Договора в 5-тидневный срок вернуть Оператору по Акту приема-передачи все комплекты Оборудования и все SIM-карты сотовой связи, предоставленные в комплекте с Оборудованием.

3.5.9. В случае утери Транспортного терминала в 10-тидневный срок после выставления счета Оператором оплатить залоговую стоимость Транспортного терминала в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору.

3.5.10. Обеспечивать регистрацию, перерегистрацию и снятие с регистрационного учета ККТ и ФН, предоставленных (поставленных) Перевозчику, в налоговом органе, не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора сведений, необходимых для совершения этих действий.

3.5.11. В течение 30 (тридцати) рабочих дней после снятия ФН с ККТ (по истечении срока его эксплуатации или действия настоящего Договора) получить ФН у Оператора. Передача ККТ и ФН сторонами друг другу оформляется Актами приема-передачи ККТ и ФН в порядке, установленном приложение №3 к настоящему Договору.

#### 4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Размер вознаграждение Оператора по настоящему Договору рассчитывается на основании совокупной стоимости услуг Системы (в процентах) и составляет:

- 1,58% (одна целая пятьдесят восемь сотых процента) от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием Служебной карты кондуктора (от наличных денежных средств), **в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц;**

- 3,31% (три целых тридцать одна сотая процента) от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением транспортного терминала и с использованием Транспортной карты, **в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц;**

- 3,56% (три целых пятьдесят шесть сотых процента) от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием Банковской карты, **в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.**

4.2. Размер вознаграждения Оператора за дополнительные услуги, определенные п.2.4.3 настоящего Договора, составляют:

- 0,26% (ноль целых двадцать шесть сотых процента) от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и Банковской карты, а также с использованием Служебной карты кондуктора (от наличных денежных средств), **в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц;**

4.3. Размер вознаграждения Оператора за предоставление ККТ в аренду, оказание услуги ИТО, а также иных действий, связанных с поддержкой функционирования ККТ определены Приложением №4 к настоящему Договору.

4.4. Размер вознаграждения Оператора, указанный в п. 4.1 и п. 4.2 является неизменным и действует в течение всего срока действия договора с момента его подписания и по 10 июля 2029 года включительно.

4.5. В случае, если Перевозчик не использует переданный Оператором Транспортный терминал по назначению (в том числе резервный), на маршруте пассажирских перевозок, где используется Транспортный терминал, неустойчивый пассажиропоток менее 200 пассажиров в течение рабочего дня, действует проезд по льготным тарифам и при этом совокупная стоимость вознаграждения Оператора, рассчитанная в соответствии с п.4.1 настоящего Договора составляет менее 2 000 (две тысячи) рублей за Отчетный период (один календарный месяц) за каждый Транспортный терминал, Перевозчик выплачивает Оператору фиксированное вознаграждение за каждый Транспортный терминал в размере 2 100 (двух тысяч ста) рублей, **в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.**

4.6. Порядок проведения расчетов в Системе определен Правилами расчета, определенными Приложением №5 к настоящему Договору.

4.7. Приемка Перевозчиком услуг Оператора осуществляется следующим образом:

4.7.1. В течение 1 (одного) рабочего дня после окончания расчетного периода, который принимается равным 1 (одному) календарному дню, представитель Оператора предоставляет в электронном виде уполномоченному представителю Перевозчика «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за расчетный период», представляющий собой общее количество Транзакций, зарегистрированных Оператором на транспортных средствах Перевозчика, оборудованных Транспортными терминалами Оператора (далее - Отчет). Форма отчета представлена в Приложении №6 к настоящему договору.

4.7.2. В течение 1 (одного) рабочего дня, уполномоченный представитель Перевозчика сверяет данные Отчета с данными отчетов, собранными Перевозчиком с Транспортных терминалов и согласовывает его. В случае расхождения данных Отчета, представленного Оператором с данными Перевозчика, представитель Оператора обязан приложить к Отчету справку с поясняющей его содержание информацией по электронным данным, выгруженным с Транспортных терминалов Перевозчика. В случае, если Оператору не удастся обосновать расхождение данных, информация в «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за расчетный период» принимается Оператором по данным бумажных отчетов по закрытию смен (рейсов), зафиксированных на Транспортных терминалах Перевозчика.

4.7.3. В случае непоступления от Перевозчика возражений в письменной форме по предоставленному Отчету в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его предоставления Перевозчику, услуга считается выполненной Оператором надлежащим образом и принятой Перевозчиком.

4.7.4. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания Отчетного периода, который принимается равным 1 (одному) календарному месяцу, представитель Оператора предоставляет в электронном виде уполномоченному представителю Перевозчика «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за Отчетный период», представляющий собой общее количество Транзакций, зарегистрированных Оператором на транспортных средствах Перевозчика, оборудованных Транспортными терминалами Оператора. Форма Отчета приведена в Приложении №7 к настоящему Договору.

4.7.5. В течение 3 (трех) рабочих дней уполномоченный представитель Перевозчика сверяет данные Отчета с данными промежуточных отчетов Оператора, отчетами, собранными Перевозчиком с Транспортных терминалов и согласовывает его «Актом сдачи-приемки оказанных услуг за Отчетный период». В случае расхождения данных Отчета, представленного Оператором с данными Перевозчика, представитель Оператора обязан приложить к Отчету справку с поясняющей его содержание информацией.

4.7.6. Периодом оказания услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору при оказании услуг по предоставлению в аренду ККТ, оказании услуг ИТО является календарный месяц.

4.7.7. Вознаграждение Оператора за предоставление ККТ в аренду (временное пользование) и оказание Услуг ИТО за первый неполный период оказания услуг уплачивается Перевозчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора в полном объеме за календарный месяц.

В дальнейшем вознаграждение Оператора за оказание вышеуказанных услуг и совершение действий уплачивается Перевозчиком авансом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты начала очередного периода оказания услуги.

4.7.8. Вознаграждение за оказание дополнительных услуг, связанных с обеспечением функционирования ККТ, уплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания ежемесячного Акта приема-сдачи услуг или даты истечения срока, установленного для подписания ежемесячного Акта приема-сдачи услуг.

4.7.9. Вознаграждение за оказание дополнительных услуг (связанных с заменой, хранением или уничтожением ФН, а также отправкой ФН почтовым отправлением и т.п.), уплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заказа Перевозчиком соответствующей услуги.

4.7.10. В случае замены ФН по истечению срока их использования или окончания ресурса ФН, Перевозчик уплачивает Оператору стоимость поставляемых ФН. Поставка первых ФН, устанавливаемых в ККТ Перевозчика, осуществляется по цене, указанной в Тарифах, определенных в Приложении №5 к настоящему Договору. Стоимость первого (-ых) ФН, устанавливаемого (-ых) в ККТ Перевозчика оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора (выставления счета Оператором).

В дальнейшем оплата стоимости нового (-ых) ФН, поставляемого (-ых) Перевозчику и устанавливаемого (-ых) в ККТ Перевозчика, оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Оператором уведомления об истечении срока использования или окончания ресурса ФН. При этом, последующая поставка ФН, устанавливаемых в ККТ, осуществляется по ценам, действующим на момент поставки ФН.

4.7.11. Факт оказания Оператором услуг по настоящему Договору оформляется Актом приема-сдачи услуг. Акты приема-сдачи услуг с приложением копий документов, подтверждающих оказание Оператором услуг или совершение действий, предусмотренных настоящим Договором, направляются Оператором в электронном виде в течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. В случае если Перевозчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки акта, не представил претензий по обстоятельствам, отраженным в документе, (простым письменным способом или по электронной почте), оказанные услуги считаются принятыми.

Акты приема-сдачи услуг с прилагаемыми к ним документами ежеквартально направляются Перевозчику по почте или в электронном виде через системы электронного документооборота по согласованию между Сторонами.

По запросу Перевозчика Акты приема-сдачи услуг могут направляться ему с другой периодичностью, согласованной с Оператором.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение Правил Системы, сроков предоставления отчетности и расчетов, изложенных в разделе 4 настоящего Договора, любая из Сторон имеет право взыскать со стороны, допустившей просрочку выполнения указанных обязательств, пеню в соответствии с действующим гражданским законодательством на основании обоснованного письменного требования.

5.2. До возврата Оборудования риск его случайной утраты лежит на Перевозчике. В случае невозврата, утери либо повреждения Оборудования, в результате которого будет невозможно его использование по прямому назначению, Перевозчик в течение 10 календарных дней с момента обнаружения утраты выплачивает Оператору стоимость Оборудования или стоимость ремонта и необходимые для этого материалы, в случае, если поломка Оборудования явилась следствием виновных действий сотрудников Перевозчика.

5.3. Истечение срока действия настоящего Договора (в том числе в случае его досрочного прекращения) не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.4. Если одна из Сторон своими действиями причинила другой стороне убытки, она обязана возместить их в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) дней с момента причинения таких убытков, либо со дня предъявления официальной претензии.

5.5. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

5.5.1. Неполноты, или несвоевременности ввода Перевозчиком информации в Систему, в т.ч. связанную с НЕУСПЕШНОЙ ВЫГРУЗКОЙ Транспортных терминалов;

5.5.2. Несвоевременного обновления программного обеспечения Транспортных терминалов, Справочников, СТОП-ЛИСТов и другой служебной информации, а также при выпуске в рейс не обновленных Транспортных терминалов с НЕУСПЕШНОЙ ВЫГРУЗКОЙ;

5.5.3. Обслуживания или использования Рабочего места Перевозчика, или использования Перевозчиком программно-аппаратного комплекса Системы с нарушением переданных Оператором эксплуатационных и рабочих инструкций, а также при использовании несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на Рабочее место Перевозчика несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

5.5.4. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы с Рабочих мест Перевозчика.

5.5.5. Оператор не несет ответственности за ненаправление Перевозчиком фискальных документов в Налоговые органы, в случае если данные нарушения были вызваны приостановкой оказания услуг, связанной с неоплатой услуг Оператора.

## **6. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, пожары, аварии, в том числе одновременный выход из строя Транспортных терминалов Перевозчика в количестве, превышающем имеющийся резервный фонд Перевозчика, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор

размещает данную информацию в Системе в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

6.4. В случае одновременного выхода из строя Транспортных терминалов Перевозчика в количестве, превышающем имеющийся резервный фонд Перевозчика, Перевозчик вправе выпустить транспортные средства, за которыми закреплены данные Транспортные терминалы на линию и осуществлять перевозку пассажиров на основании обычной билетной продукции, при этом пассажирам, имеющим банковские и транспортные карты, в данном случае, Перевозчик вправе предложить оплатить проезд за наличный расчет или пересесть на другое транспортное средство.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

7.2. Если Сторонами не достигнуто соглашение, споры разрешаются в Арбитражном суде Пензенской области.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует по «10» июля 2029 года включительно.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор может быть прекращён по инициативе любой из Сторон, при этом Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую Сторону об этом, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

10.2. Договор, информационные отчеты, акты выполненных работ, оказанных услуг, спецификации, претензии и иные документы, связанные с исполнением и изменением настоящего Договора, могут быть подписаны и переданы при помощи факсимильной связи и/или по электронной почте и имеют силу до обмена Сторонами соответствующими оригиналами. Сторона, получившая для подписания оригиналы Договора и/или иного документа с оригинальной печатью другой Стороны, обязана подписать и направить такие оригиналы другой Стороне посредством почтовой связи и/или курьером в течение 10 рабочих дней с момента получения оригиналов. Документы должны быть направлены по реквизитам, указанным в соответствующем разделе настоящего Договора.

10.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 – Перечень оборудования Системы;

Приложение №2 – Акт о подключении к Системе (типовая форма);

Приложение №3 – Акт приема-передачи ККТ и ФН (типовая форма);

Приложение №4 – Тарифы на оказание услуг ИТО;

Приложение №5 – Правила расчетов в Системе;

Приложение №6 – Сверочный отчет о количестве перевезенных пассажиров;

Приложение №7 – Отчет о количестве перевезенных пассажиров.

## 11.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>ПЕРЕВОЗЧИК</b> _____	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b>
Адрес: ИНН/КПП ОГРН р/сч выбранного банка к/с выбранного банка БИК выбранного банка  <b>От Перевозчика:</b>  _____ <b>М.П.</b>	440028, г. Пенза, пр. Победы, дом 65, помещение 5 ОГРН 1185835005388 ИНН: 5835127775 КПП: 583501001 р/счет 40702810048000004888 в Пензенском отделении N8624 ПАО Сбербанка г. Пенза БИК 045655635 к/с 30101810000000000635  <b>От Оператора:</b>  _____

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ**

№	Наименование оборудования	Стоимость за единицу, руб.	Кол-во, шт.
1	Служебные карты Оператора	100*	
2	Служебные карты Администратора	100*	
3	Служебные карты Контролера	100*	
4	Переносной транспортный терминал NewPos 8210	26 000*	
5	Стационарный транспортный терминал AQSI Cube	20 000*	
6	Чехол для Переносного транспортного терминала	800*	
7	SIM-карта	100*	

\* Для оборудования, поставляемого с даты заключения договора до даты изменения цены поставщиком оборудования.

<p><b>ПЕРЕВОЗЧИК</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>	<p><b>ОПЕРАТОР</b></p> <p><b>ООО «Пенза Карт»</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>
--	--

<p><b>ПЕРЕВОЗЧИК</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>	<p><b>ОПЕРАТОР</b></p> <p><b>ООО «Пенза Карт»</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>
--	--

ТИПОВАЯ ФОРМА

**АКТ О ПОДКЛЮЧЕНИИ К СИСТЕМЕ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Пенза

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава (или Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального Предпринимателя), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Пенза Карт», в лице генерального директора Анфалова Юрия Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор передал Перевозчику и установил на оборудование SIM-карты в количестве \_\_\_\_ шт. Оборудование подключено к Системе.

№	Наименование оборудования и его номер	SIM-карта	Количество, шт.
1			
2			
...			
n			

Оборудование передано в пользование в состоянии, пригодном для его использования по целевому назначению со всеми принадлежностями и относящимися к нему документами.

Оборудование осмотрено сторонами. Претензий по количеству, качеству и состоянию Оборудования Стороны не имеют.

2. Оператор произвел настройку оборудования Перевозчика и установил на оборудование SIM-карты в количестве \_\_\_\_ шт. Оборудование подключено к Системе.

№	Наименование оборудования и его номер	SIM-карта	Количество, шт.
1			
2			
...			
n			

3. Дополнительные услуги в целях исполнения требований Федерального закона №54-ФЗ подключены:

– ДА

– НЕТ

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

<b>ПЕРЕВОЗЧИК</b> _____ _____ _____ <b>М.П.</b>	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b> _____ _____ <b>М.П.</b>
---	---

<b>ПЕРЕВОЗЧИК</b> _____ _____ _____ <b>М.П.</b>	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b> _____ _____ <b>М.П.</b>
---	---

ТИПОВАЯ ФОРМА

**АКТ**  
**приема-передачи ККТ и ФН**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Пенза

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава (или Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального Предпринимателя), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Пенза Карт», в лице генерального директора Анфалова Юрия Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор предоставил, а Перевозчик принял в пользование следующее оборудование:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ККТ	Количество
1		
2		

Оператор размещает ККТ по адресу:  
\_\_\_\_\_.

2. Оператор предоставил Перевозчику и установил в предоставленные ККТ ФН, а Перевозчик принял у Оператора документы необходимые для учета ФН, указанных ниже:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Количество
1		
2		

3. Перевозчик вернул из пользования, а Оператор принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ККТ	Количество
1		
2		

4. Оператор передал Перевозчику использованные ФН, а Перевозчик принял у Оператора ФН и документы необходимые для учета ФН, указанных ниже:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Количество
1		
2		

5. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

<p><b>ПЕРЕВОЗЧИК</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>	<p><b>ОПЕРАТОР</b></p> <p><b>ООО «Пенза Карт»</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>
--	--

<p><b>ПЕРЕВОЗЧИК</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>	<p><b>ОПЕРАТОР</b></p> <p><b>ООО «Пенза Карт»</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>М.П.</b></p>
--	--

## ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИТО

### 1. Предоставление ККТ в аренду (временное Пользование)

1	Предоставление Перевозчику во временное владение и пользование ККТ	за 1 ККТ в месяц	500 рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц
---	--	---------------------	---

### 2. Услуга ИТО

1	Услуги информационно - технологического обеспечения	за 1 ККТ в месяц	1 300 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц
---	---	---------------------	--

### 3. Дополнительные услуги

1	Хранение ФН, сверх срока установленного договором	за 1 ФН в течение 1 года	1 400 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц
2	Уничтожение ФН после истечения срока, установленного законом	за 1 ФН	400 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц
3	Отправка ФН ценным почтовым отправлением	за 1 отправлен ие	400 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц

### 4. Цена поставки\*

1	Программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных - ФН на 15 месяцев	за 1 ФН	10 500 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц
2	Программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных - ФН на 36 месяцев	за 1 ФН	15 500 рублей 00 копеек, кроме того НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц

\* Для ФН, поставляемых с даты заключения договора до даты изменения цены поставщиком ФН.

<b>ПЕРЕВОЗЧИК</b>	<b>ОПЕРАТОР</b>
_____	<b>ООО «Пенза Карт»</b>
_____	_____
_____	_____
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>

## ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

Участники расчетов:

1. ОПЕРАТОР
2. ПЕРЕВОЗЧИК
3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР

4. ЭМИТЕНТЫ КАРТ – банки (кредитные организации), юридические лица, осуществляющие деятельность по выпуску транспортных карт и банковских карт с Транспортным приложением.

Взаимоотношения между Оператором, Перевозчиком и Эмитентами карт осуществляется на основании отдельных договоров и соглашений между сторонами.

Транспортные карты (ТК):

Сери я	Подсери я (код)	Наименование ТК	Обозна чение	Срок действия	Эмитенты карт
02	-	Служебная ТК «Кондуктора» - наличный расчет	Т <sub>КНП</sub>	-	ООО «Пенза Карт»
20	-	ТК «Электронный кошелек»	Т <sub>ТКЭК</sub>	Долговременног о действия (положительный баланс)	ООО «АРЦИС» г.Пензы
23	-	ТК «Электронный кошелек»	Т <sub>ЭК</sub>	Долговременног о действия (положительный баланс)	ООО «Пенза Карт»
31	-	ТК «Электронный кошелек для юридического лица»	Т <sub>ЭКЮ</sub>	Долговременног о действия (положительный баланс)	ООО «АРЦИС» г.Пензы
50	00000001	ТК «Льготная транспортная карта» федерального льготника	Т <sub>ФРЛ</sub>	Сезонная (один календарный месяц) лимит поездов – 40	ООО «АРЦИС» г.Пензы
	58100000	ТК «Льготная транспортная карта регионального льготника»			ООО «АРЦИС» г.Пензы
51	58100001	ТК «Школьника из малообеспеченных семей»	Т <sub>ШМ</sub>	Сезонная (один календарный месяц) без ограничения количества поездов	ООО «АРЦИС» г.Пензы
	58100002	ТК «Школьника активно занимающегося в учреждениях дополнительного образования»	Т <sub>ША</sub>		ООО «АРЦИС» г.Пензы
52	58100011	ТК «Транспортная карта члена НД»	Т <sub>НД</sub>	Сезонная (один календарный	ООО «АРЦИС» г.Пензы

				месяц) лимит поездок 50	
53	-	ТК «Помощника депутата»	Т <sub>ПД</sub>	Сезонная без ограничения количества поездок	ООО «АРЦИС» г.Пензы
54	58100003	ТК «Дети из многодетных малообеспеченных семей»	Т <sub>дмс</sub>	Сезонная (один календарный месяц) лимит поездок - 22	ООО «АРЦИС» г.Пензы
55	-	«Транспортная карта Почетного гражданина г. Пензы»	Т <sub>ПГ</sub>	Сезонная (без ограничения числа поездок)	ООО «АРЦИС» г.Пензы
56	00000001	ТК «Льготная транспортная карта» федерального льготника	Т <sub>ФРЛ20</sub>	Сезонная (один календарный месяц) лимит поездок – 20	ООО «АРЦИС» г.Пензы
	58100000	ТК «Льготная транспортная карта регионального льготника»			
96	-	Бесконтактная банковская платежная карта	Т <sub>БК</sub>	Долговременного действия (положительный баланс)	Банки-эмитенты банковских карт

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Перевозчик перечисляет Оператору сумму денежных средств, определенную в соответствии с п.4.1 настоящего Договора за каждую Транзакцию по ТКНП, ТБК, ТЭК, которую зафиксировал Перевозчик на Транспортном терминале при оплате Пользователем услуги перевозки, осуществленной за наличный расчет, банковской и транспортной картой.

Порядок финансовых расчетов и движения денежных средств между Оператором и Перевозчиком) по ТКНП и ТБК определяется разделами 2.1, 2.2 и 2.3 настоящего Приложения.

1.2. Оператор перечисляет Перевозчику сумму денежных средств Пользователей, полученных Оператором в счет оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки по количеству совершенных Транзакций ТБК. Порядок финансовых расчетов и движения денежных средств между Оператором и Перевозчиком по ТБК определяется разделом 2.2 настоящего приложения.

1.3. Расчетный центр перечисляет Перевозчику сумму денежных средств Пользователей, полученных Расчетным центром в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки по количеству совершенных Транзакций ТЭК. Порядок финансовых расчетов и движения денежных средств между Расчетным центром и Перевозчиком по ТЭК определяется разделом 2.3 настоящего приложения.

## 2. ПОРЯДОК ФИНАНСОВЫХ РАСЧЕТОВ

**2.1. Движение денежных средств по транзакциям Т<sub>кнп</sub> определяется формулой:**

$$S_{ТКНП} = N_{ТКНП} * T_{ПР} * T_{ОПКНП} \quad (1)$$

где:

$S_{Т_{КНП}}$  – сумма денежных средств, перечисляемая Перевозчиком Оператору по транзакциям  $T_{КНП}$ ;

$N_{Т_{КНП}}$  – фактическое количество поездок, совершенных Пользователями по  $T_{КНП}$  (количество транзакций  $T_{КНП}$ ) у Перевозчика;

$T_{ПР}$  – тариф на проезд пассажиров за одну поездку в транспорте, действующий в расчетном периоде;

$T_{ОП_{КНП}}$  – тариф **Оператора**. Стоимость услуг, оказываемых **Перевозчику Оператором** за одну поездку пассажира, совершенную при оплате проезда за наличный расчет, составляющий 1,58% (одна целая пятьдесят восемь сотых процента) от суммы каждой Транзакции, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.

2.1.1. Стороны устанавливают период накопления транзакций по  $T_{КНП}$  подекадно с 02:00 часов первого календарного дня декады месяца оказания услуг Перевозчиком до 02:00 часов дня, следующим за последним календарным днем декады месяца оказания услуг Перевозчиком.

2.1.2. На основании данных о фактическом количестве поездок, совершенных Пользователями по  $T_{КНП}$  за Операционный день, Оператор формирует «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за Операционный день» и согласовывает его с Перевозчиком в порядке и сроки, определенные пунктом 4.7 настоящего Договора.

2.1.3. Подекадно, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания декады, и в соответствии с данными Оператора, согласованными с Перевозчиком о фактическом количестве поездок по  $T_{КНП}$  (о количестве обработанных транзакций), Перевозчик перечисляет на расчетный счет Оператора денежные средства, причитающиеся Оператору за его услуги, в соответствии с формулой (1).

## **2.2. Движение денежных средств по $T_{БК}$ определяется формулами:**

$$S_{Т_{БК}} = N_{Т_{БК}} * T_{ПР} \quad (2)$$

где:

$S_{Т_{БК}}$  – сумма денежных средств, перечисляемая Оператором Перевозчику по транзакциям  $T_{БК}$ ;

$N_{Т_{БК}}$  – фактическое количество поездок, совершенных Пользователями по  $T_{БК}$  (количество транзакций  $T_{БК}$ ) у Перевозчика;

$T_{ПР}$  - тариф на проезд пассажиров за одну поездку в транспорте, действующий в расчетном периоде.

$$S_{БК} = N_{Т_{БК}} * T_{ПР} * T_{ОП_{БК}} \quad (3)$$

где:

$S_{БК}$  – сумма денежных средств, перечисляемая Перевозчиком Оператору по транзакциям  $T_{БК}$ ;

$N_{Т_{БК}}$  – фактическое количество поездок, совершенных Пользователями по  $T_{БК}$  (количество транзакций  $T_{БК}$ ) у конкретного Перевозчика;

$T_{ПР}$  - тариф на проезд пассажиров за одну поездку в транспорте, действующий в расчетном периоде;

$T_{ОП_{БК}}$  – тариф Оператора. Стоимость услуг, оказываемых Перевозчику Оператором за одну поездку пассажира, составляющий 3,56% (три целых пятьдесят шесть сотых процента)

от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием банковской карты, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.

2.2.1. Стороны устанавливают период накопления транзакций по Т<sub>БК</sub> подекадно с 02:00 часов первого календарного дня декады месяца оказания услуг Перевозчиком до 02:00 часов дня, следующим за последним календарным днем декады месяца оказания услуг Перевозчиком.

2.2.2. На основании данных о фактическом количестве поездок, совершенных Пользователями по Т<sub>БК</sub> за Операционный день, Оператор формирует «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за Операционный день» и согласовывает его с Перевозчиком в порядке и сроки, определенные пунктом 4.7 настоящего Договора.

2.2.3. Подекадно, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания декады, и в соответствии с данными Оператора, согласованными с Перевозчиком о фактическом количестве поездок по Т<sub>БК</sub> (о количестве обработанных транзакций), Оператором перечисляются на расчетный счет Перевозчика денежные средства, полученные Оператором в счет предоплаты стоимости услуг перевозки пассажиров по количеству совершенных Транзакций Т<sub>БК</sub> в соответствии с формулой (3).

2.2.4. Подекадно, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания декады, и в соответствии с данными Оператора, согласованными с Перевозчиком о фактическом количестве поездок по Т<sub>БК</sub> (о количестве обработанных транзакций), Перевозчик перечисляет на расчетный счет Оператора денежные средства, причитающиеся Оператору за его услуги, в соответствии с формулой (3).

### **2.3. Движение денежных средств по Т<sub>ЭК</sub> определяется формулами:**

$$S_{ТЭК} = N_{ТЭК} * T_{ПР} \quad (4)$$

где:

$S_{ТЭК}$  – сумма денежных средств, перечисляемая Расчетным центром Перевозчику по транзакциям Т<sub>ЭК</sub>;

$N_{ТЭК}$  – фактическое количество поездок, совершенных Пользователями по Т<sub>ЭК</sub> (количество транзакций Т<sub>ЭК</sub>) у Перевозчика;

$T_{ПР}$  - тариф на проезд пассажиров за одну поездку в транспорте, действующий в расчетном периоде.

$$S_{ЭК} = N_{ТЭК} * T_{ПР} * T_{ОПЭК} \quad (5)$$

где:

$S_{ЭК}$  – сумма денежных средств, перечисляемая Перевозчиком Оператору по транзакциям Т<sub>ЭК</sub>;

$N_{ТЭК}$  – фактическое количество поездок, совершенных Пользователями по Т<sub>ЭК</sub> (количество транзакций Т<sub>ЭК</sub>) у конкретного Перевозчика;

$T_{ПР}$  - тариф на проезд пассажиров за одну поездку в транспорте, действующий в расчетном периоде;

$T_{ОПЭК}$  – тариф Оператора. Стоимость услуг, оказываемых Перевозчику Оператором за одну поездку пассажира, составляющий 3,31% (три целых тридцать одна сотая процента) от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения

Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением транспортного терминала и с использованием Транспортной карты, в том числе НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией ст. 164, ст. 145 НК РФ, на момент закрытия услуг за один календарный месяц.

2.3.1. Стороны устанавливают период накопления транзакций по ТЭК подекадно с 02:00 часов первого календарного дня декады месяца оказания услуг Перевозчиком до 02:00 часов дня, следующим за последним календарным днем декады месяца оказания услуг Перевозчиком.

2.3.2. На основании данных о фактическом количестве поездок, совершенных Пользователями по ТЭК за Операционный день, Оператор формирует «Отчет о количестве перевезенных пассажиров за Операционный день» и согласовывает его с Перевозчиком в порядке и сроки, определенные пунктом 4.7 настоящего Договора.

2.3.3. Подекадно, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания декады, и в соответствии с данными Оператора, согласованными с Перевозчиком о фактическом количестве поездок по ТЭК (о количестве обработанных транзакций), Расчетный центр перечисляет на расчетный счет Перевозчика денежные средства, в счет предоплаты стоимости услуг перевозки пассажиров по количеству совершенных Транзакций ТЭК в соответствии с формулой (4), согласно Реестров транзакций, полученных Расчетным центром от Оператора.

2.3.4. Подекадно, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания декады, и в соответствии с данными Оператора, согласованными с Перевозчиком о фактическом количестве поездок по ТЭК (о количестве обработанных транзакций), Перевозчик перечисляет на расчетный счет Оператора денежные средства, причитающиеся Оператору за его услуги, в соответствии с формулой (5).

<b>ПЕРЕВОЗЧИК</b> _____ _____ _____	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b> _____ _____
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>

Сверочный отчет о количестве перевезенных пассажиров  
за ДД.ММ.ГГГ - ДД.ММ.ГГГГ  
получены ЦОТТ за ДД.ММ.ГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Дата регистрации в ЦОТТ	№ терминала	№ ЭКЛ	Дата/Время открытия смены	Дата/Время закрытия смены	Оператор	Количество операций	За наличный расчет		Возврат		Электронный кошелек (серия 20)		Банковская карта (серия 96)	Льготная транспортная карта					Электронный проездной		
							кол-во	сумма	кол-во	сумма	кол-во	сумма		кол-во	кол-во	кол-во	кол-во	ИТОГО	Юридическое лица (серия 30)	льготный	
																				ДНД (серия 52 код 58100 011)	ОМОД (серия 52 код 58100 012)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<i>Поздраделение</i>																					
<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>№ терминала</i>		<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>код карты оператора</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Стоимость проезда за наличные</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Сумма возврата</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Сумма списания по Электронному кошельку</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций по столбцам 16+17</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>№ терминала</i>		<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>дд/мм/гг чч.мм</i>	<i>код карты оператора</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Стоимость проезда за наличные</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Сумма возврата</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Сумма списания по Электронному кошельку</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций по столб</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>	<i>Кол-во операций</i>



**Отчет о количестве перевезенных пассажиров  
за ДД.ММ.ГГГ - ДД.ММ.ГГГГ**

Подразделе не	За наличный расчет		Возврат		Электронный кошелек (серия 20) (серия 22)		Банковская карта (серия 96)	Льготная транспортная карта					Электронный проездной			
								Федеральный регистр (серия 50 код 00000001)	Региональный регистр (серия 50 код 58100000)	Муниципальный регистр			Юридические лица (серия 30)	льготный		
										школьни ки активны е (серия 51 код 58100002)	школьни ки м/о (серия 51 код 58100001)	ИТОГО		ДНД (серия 52 код 58100001)	ОМОД (серия 52 код 58100002)	Помощники депутатов (серия 53)
								кол-во	сумма	кол-во	сумма	кол-во	сумма	кол-во	кол-во	кол-во
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Подразделе не	Кол-во операций	Стоимость проезда за наличные	Кол-во операций	Сумма возврата	Кол-во операций	Сумма списания по Эл. кошельку	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций по столбцу 1+12	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций
Подразделе не	Кол-во операций	Стоимость проезда за наличные	Кол-во операций	Сумма возврата	Кол-во операций	Сумма списания по Эл. кошельку	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций по столбцу 11+12	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций	Кол-во операций
	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
<b>ВСЕГО перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>	<b>Итого по Перевозчику</b>

От  
Операто  
ра  
(ООО «Пенза  
Карт»)

От  
Перевозчика

\_\_\_\_\_

Фамилия  
Имя  
Отчество

подпись

\_\_\_\_\_

Фамилия    Имя  
Отчество

подпись

**ПЕРЕВОЗЧИК**

**ОПЕРАТОР**  
**ООО «Пенза Карт»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**М.П.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**М.П.**

## ДОГОВОР ПРИВЛЕЧЕНИЯ БПА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

к Правилам автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам

г. Пенза

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее по тексту - Система и Правила).

1.2. Правила размещены на официальном веб-портале Оператора по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является присоединение Агента/Кредитной организации к Системе в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях Правил.

2.2. Оператор обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в Системе посредством оказания Процессинговых услуг на условиях Правил Системы.

2.3. Агент/Кредитная организация за вознаграждение в размере \_\_%\_\_ (\_\_\_\_\_) от суммы принятых денежных средств от Пользователей Системы осуществляет в Пунктах распространения, пополнения и обслуживания Транспортных карт следующие виды услуг:

2.3.1. Распространение Транспортных карт;

2.3.2. Активацию Транспортных карт в Системе;

2.3.3. Пополнение Транспортного ресурса Транспортных карт;

2.3.4. Запись Тарифов на Транспортные карты;

2.3.5. Прием заявлений на выпуск Персональных Транспортных карт (при принятии решения по их выпуску);

2.3.6. Претензионную работу с Пользователями Транспортных карт;

2.3.7. Совершать иные действия, предусмотренные Правилами Системы в установленном порядке и сроках, отражая информацию о совершенных с Транспортными картами операциях в Системе.

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении Пользователями операций в Системе с использованием Транспортных карт, а также уплатить Агенту/Кредитной организации вознаграждение за услуги, оказанные Агентом/Кредитной организацией Заказчику в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

3.2. Агент/Кредитная организация обязуется на условиях Правил осуществлять в пунктах распространения и пополнения Транспортных карт операции пополнения Транспортного ресурса, проверки остатка Транспортных единиц на Транспортном ресурсе и перевод на расчетный счет Оператора принятых от Пользователей денежных средств, через сеть пунктов распространения и пополнения Транспортных карт, перечень которых указан в Приложении №1 договора Присоединения.

3.3. Агент/Кредитная организация вправе при наличии письменного согласия Оператора, в целях исполнения своих обязательств, указанных в п.3.2. настоящего Договора, заключать договоры с третьими лицами, в том числе с платежными субагентами, оставаясь ответственным за их действия перед Оператором.

3.4. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение Правил Системы, сроков предоставления отчетности и расчетов, любая из Сторон имеет право взыскать со стороны, допустившей просрочку выполнения указанных обязательств, пению в соответствии с действующим гражданским законодательством на основании обоснованного письменного требования.

4.2. Истечение срока действия настоящего Договора (в том числе в случае его досрочного прекращения) не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Если одна из Сторон своими действиями причинила другой стороне убытки, она обязана возместить их в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) дней с момента причинения таких убытков, либо со дня предъявления официальной претензии.

### **5. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

6.2. Если Сторонами не достигнуто соглашение, споры разрешаются в Арбитражном суде Пензенской области.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует по «10» июля 2029 года включительно.

## 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть прекращён по инициативе любой из Сторон, при этом Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую Сторону об этом, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

9.2. Договор, информационные отчеты, акты выполненных работ, оказанных услуг, спецификации, претензии и иные документы, связанные с исполнением и изменением настоящего Договора, могут быть подписаны и переданы при помощи факсимильной связи и/или по электронной почте и имеют силу до обмена Сторонами соответствующими оригиналами. Сторона, получившая для подписания оригиналы Договора и/или иного документа с оригинальной печатью другой Стороны, обязана подписать и направить такие оригиналы другой Стороне посредством почтовой связи и/или курьером в течение 10 рабочих дней с момента получения оригиналов. Документы должны быть направлены по реквизитам, указанным в соответствующем разделе настоящего Договора.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 – Перечень пунктов распространения, пополнения и используемого оборудования, и программного обеспечения

## 10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ/КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	ОПЕРАТОР ООО «Пенза Карт»
Адрес: ИНН/КПП ОГРН р/сч выбранного банка к/с выбранного банка БИК выбранного банка	440028, г. Пенза, пр. Победы, дом 65, помещение 5 ОГРН 1185835005388 ИНН: 5835127775 КПП: 583501001 р/счет 40702810048000004888 в Пензенском отделении N8624 ПАО Сбербанка г.Пенза БИК 045655635 к/с 30101810000000000635

<b>От Агента/Кредитной организации:</b> _____ <b>М.П.</b>	<b>От Оператора:</b> _____ <b>М.П.</b>
---	--

**ПЕРЕЧЕНЬ ПУНКТОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПОПОЛНЕНИЯ И  
ИСПОЛЬЗУЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

№пп	Адрес пункта распространения и пополнения	Наименование оборудования, программного обеспечения	Количество единиц оборудования, программного обеспечения	Место установки оборудования

<b>АГЕНТ/КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ</b> _____ _____ _____ <b>М.П.</b>	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b> _____ _____ <b>М.П.</b>
--	---

<b>АГЕНТ/КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ</b> _____ _____ _____ <b>М.П.</b>	<b>ОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Пенза Карт»</b> _____ _____ <b>М.П.</b>
--	---

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

к Правилам автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам

г. Пенза

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Расчетный центр» или «Расчетный банк» в лице, \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Пенза Карт» (ООО «Пенза карт»), именуемое в дальнейшем «Оператор Системы» или «Оператор», в лице Генерального директора Анфалова Юрия Валентиновича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор присоединения Расчетного центра к Правилам автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее – «Договор») о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее по тексту - Система и Правила).

1.2. Правила размещены на официальном веб-портале Оператора по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является присоединение Расчетного банка к Системе в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях Правил Системы.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в Системе посредством оказания Процессинговых услуг на условиях Правил Системы.

3.2. Расчетный центр обязуется на условиях Правил Системы осуществлять расчеты между Оператором и Участниками Системы.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами Системы.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Заключив Договор, Расчетный центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами Системы, обязуется их соблюдать. Оператор Системы вправе вносить изменения в Правила Системы после согласования с Расчетным центром.

5.2. Контакты со стороны Расчетного центра для взаимодействия в процессе исполнения Договора:

Телефон для связи	Адрес электронной почты

Расчетный центр обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора Системы о произошедших изменениях. Новые контактные данные обновляются без заключения дополнительного соглашения.

5.3. Контакты со стороны Оператора для взаимодействия в процессе исполнения Договора:

Телефон для связи	Адрес электронной почты

Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Расчетный центр о произошедших изменениях. Новые контактные данные обновляются без заключения дополнительного соглашения.

5.4. Если какое-либо из положений Правил Системы является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил Системы и Договора в целом.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение Правил Системы, сроков предоставления отчетности и расчетов, любая из Сторон имеет право взыскать со стороны, допустившей просрочку выполнения указанных обязательств, пеню в соответствии с действующим гражданским законодательством на основании обоснованного письменного требования.

6.2. Истечение срока действия настоящего Договора (в то числе в случае его досрочного прекращения) не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.3. Если одна из Сторон своими действиями причинила другой стороне убытки, она обязана возместить их в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента причинения таких убытков, либо со дня предъявления официальной претензии.

## **7. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

8.2. Если Сторонами не достигнуто соглашение, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москва.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует по «10» июля 2029 года включительно.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор может быть прекращён во внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон, при этом Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую Сторону об этом посредством Системы ЭДО или направив заказное письмо, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, кроме изменений контактных данных.

## 12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР</b>	<b>ОПЕРАТОР ООО «Пенза Карт»</b>
Адрес: ИНН/КПП ОГРН р/сч выбранного банка к/с выбранного банка БИК выбранного банка	440028, г. Пенза, пр. Победы, дом 65, помещение 5 ОГРН 1185835005388 ИНН: 5835127775 КПП: 583501001 р/счет 40702810048000004888 в Пензенском отделении N8624 ПАО Сбербанка г.Пенза БИК 045655635 к/с 30101810000000000635
<b>От Расчетного центра:</b>	<b>От Оператора</b>
_____	_____
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>

## ОФЕРТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ

### Термины и определения

1.1 АСОП – автоматизированная система оплаты проезда, предназначенная для оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования и регистрации фактов поездок всех типов пассажиров и/или провоза багажа. Действующая редакция правил использования Транспортных карт в рамках АСОП (далее – Правила АСОП) размещается на сайте Оператора АСОП, список Операторов АСОП доступен на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Данный документ доступен участникам для ознакомления до совершения ими присоединения к АСОП и акцепта.

1.2 Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество), место нахождения г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354, кредитная организация, являющаяся оператором по переводу электронных денежных средств.

1.3 Банк-агент – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе и на основании договора присоединения к АСОП предоставляет Пользователям возможность пополнить с использованием банковского счета банковской карты Пользователя, или наличными с использованием платежных терминалов Банка-агента остаток ЭДС в Банке, в целях дальнейшей оплаты Пользователями за услуги, реализуемые Поставщиками в рамках АСОП, осуществляет перевод Банку денежных средств Пользователей в целях увеличения остатка ЭДС, а также направляет Оператору информацию о принятых пополнениях.

1.4 Банковский платежный агент (БПА) – Участник АСОП, не являющийся кредитной организацией, осуществляющий приём наличных денежных средств Пользователей для пополнения Карт в целях увеличения остатка электронных денежных средств по ним в Банке и/или для предоставления Пользователям электронных средств платежа и обеспечения возможности использования электронных средств платежа для пополнения Карт и целей последующих расчетов за услуги/товары, предоставляемые Поставщиками Пользователям на условиях Правил АСОП.

1.5 Банковский платежный субагент (БПСА) – Участник Системы, являющийся банковским платежным субагентом, привлекаемым БПА в установленном законодательством порядке, и осуществляющий приём наличных денежных средств Пользователей для пополнения Карт в целях увеличения остатка электронных денежных средств по ним в Банке и/или для предоставления Пользователям электронных средств платежа и обеспечения возможности использования электронных средств платежа для пополнения Карт и дальнейшей оплаты за услуги/товары, предоставляемые Перевозчиками Пользователям на условиях Правил АСОП.

1.6 Договор – Договор между Банком и физическим лицом (Пользователем). Предметом Договора является использование электронного средства платежа для расчетов с использованием электронных денежных средств, учет остатка и осуществление переводов электронных денежных средств, предоставление Пользователем Банку распоряжений с использованием Транспортных карт об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед Поставщиками.

1.7 Закон – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.8 Информационная система – программный комплекс, установленный в Банке и обеспечивающий учет остатков ЭДС и изменение их размера при осуществлении переводов или возвратов остатков, а также отражающий размер остатка в сумме предоставленных Пользователем ЭДС.

1.9 Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся организатором АСОП, а также БПА, может выполнять

функции лица, оказывающего процессинговые услуги (услуги ПЦ) в рамках реализации оплаты за товары, работы, услуги Поставщиков с использованием Транспортных карт. Перечень Операторов АСОП размещается на Сайте Банка в сети «Интернет»

1.10 Операционный день – период времени, равный 24:00 часам (с 00:00 календарных суток до 23:59:59 этих же календарных суток, по местному времени), в течение которого совершаются операции в АСОП с использованием Транспортных карт.

1.11 Поставщик услуг (Поставщик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги и/или поставляющий Пользователям товары, выполняющий работы по пассажирским перевозкам, присоединившийся к АСОП на основании договора присоединения, заключенного с Оператором, осуществляющий оказание услуг Пользователям с регистрацией оказания услуг через Транспортный терминал / Электронный терминал с использованием Карт на условиях Правил АСОП.

1.12 Процессинговый центр (ПЦ) – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками АСОП, оказывающее Банку за вознаграждение процессинговые услуги (услуги ПЦ) по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов в рамках АСОП. В соответствии Законом Процессинговый центр является оператором услуг информационного обмена. В качестве Процессингового центра может выступать Оператор.

1.13 Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг Поставщика: проезд в городском пассажирском транспорте с использованием Транспортной карты. Пользователь дает распоряжение и согласие Банку на перевод ЭДС за услуги в пользу Поставщика в момент регистрации получения услуги с помощью Транспортной карты. В момент первого пополнения Пользователем Транспортной карты денежными средствами в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Банке, Пользователь заключает договор об использовании электронного средства платежа для расчетов с использованием ЭДС с Банком. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях пополнения остатка ЭДС.

1.14 Распоряжение – распоряжение и согласие, выдаваемое Пользователем Банку на перевод ЭДС за услуги в пользу Поставщика в момент регистрации получения услуг с помощью Транспортной карты.

1.15 Реестр транзакций – список транзакций, сформированных в результате совершения всеми Пользователями в АСОП операций с использованием Транспортной карты за Операционный день, сформированный с учетом Распоряжений Пользователей. Реестр транзакций является основанием для Банка осуществить переводы денежных средств по распоряжению Пользователей при наличии остатка ЭДС. Реестр Транзакций формируется Оператором или Процессинговым центром, при наличии такого участника в АСОП.

1.16 Сайт Банка - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.17 Сайт Оператора - официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанный в Правилах АСОП

1.18 Стоп-лист – перечень Транспортных карт, заблокированных к обслуживанию в АСОП.

1.19 Терминалы пополнения – устройства, используемые БПА/БПСА для записи в память Транспортной карты информации о внесенных денежных средствах для увеличения остатка ЭДС Транспортной карты и последующих расчетов за услуги, оказываемые Пользователям Поставщиками.

1.20 Транспортная карта – бесконтактная микропроцессорная карта, оснащенная приложениями Оператора или записанная на NFC чип мобильного устройства Пользователя программная часть с приложениями Оператора – инструмент, позволяющий осуществлять регистрацию получения Пользователями услуг Поставщиков, предназначенная для совершения Пользователями операций с использованием Терминалов пополнения и Электронных терминалов в рамках АСОП.

Транспортная карта предоставляется Оператором и признается Банком в качестве неперсонифицированного электронного средства платежа, содержит уникальную

последовательность цифровых символов (UID), необходимую для передачи Распоряжения Пользователя на осуществление перевода электронных денежных средств, перевода остатка / части остатка ЭДС.

Транспортная карта является неперсонифицированным ЭСП в соответствии с Законом, использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Пользователем ЭДС с использованием Транспортной карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

1.21 Электронный терминал – специализированное переносное или стационарное (отдельно стоящее или встроенное) устройство, предназначенное для считывания информации с Транспортной карты, регистрации получения Пользователями услуг, предоставляемых Поставщиками услуг, подачи Распоряжения Банку.

1.22 Уведомление – извещение, направляемое Пользователю в электронной форме путем отображения информации на дисплее Электронного терминала \ Терминала пополнения \ в личном кабинете Пользователя на сайте Оператора; выписка по операциям Пользователя с использованием Транспортной карты на счете по учету ЭДС, предоставляемая Пользователю при его обращении к Оператору.

1.23 Упрощенная идентификация – совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений способами, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ. Упрощенная идентификация Пользователя осуществляется в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.24 Условия – настоящие «Условия Банка ГПБ (АО) осуществления перевода электронных денежных средств в рамках специальных проектов транспортных карт».

1.25 Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку физическим лицом (Пользователем) - пользователем Транспортной карты для исполнения Банком денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства (Пользователя), перед третьими лицами (Поставщиками) и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать Распоряжения Банку исключительно с использованием Транспортной карты.

1.26 NFC (near field communication — связь на ближнем расстоянии) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между устройствами.

1.27 UID (Unique identifier) — уникальный идентификатор.

1.28 Термины, не указанные в настоящих Условиях, но определенные в Правилах АСОП подлежат толкованию, пониманию и применению в том значении, как они будут определены в соответствующих Правилах АСОП, размещенных на Сайте Оператора.

## **2. Общие положения**

2.1 Настоящие Условия Банка ГПБ (АО) осуществления перевода электронных денежных средств в рамках специальных проектов транспортных карт являются в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) официальным публичным предложением (офертой) «Газпромбанк» (Акционерное общество), место нахождения г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354 (далее – Банк) физическим лицам, заключить Договор на использование электронного средства платежа для расчетов с использованием ЭДС, учет остатка и осуществление переводов электронных денежных средств, предоставление Пользователем распоряжений Банку с использованием Транспортной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед Поставщиками услуг - участниками специальных проектов.

2.2 Действующая редакция Условий размещена на сайте Банка по адресу: [www.gazprom-bank.ru](http://www.gazprom-bank.ru) и на сайте Оператора АСОП. Данный документ доступен Пользователям для ознакомления до совершения ими акцепта Условий и присоединения к Правилам АСОП.

2.3 Настоящие Условия не распространяются на расчеты по операциям с банковскими картами платежной системы МИР и международных платежных систем.

2.4 Договор заключается в соответствии со статьей 428 ГК РФ, считается заключенным и приобретает силу с момента совершения конклюдентных действий Пользователем, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и тем самым подтверждающих, что до заключения Договора Пользователь получил от Банка и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Пользователя:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- о наименовании и месте нахождения Оператора, а также о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения;
- об условиях использования Транспортной карты и порядке изменения условий обслуживания;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения;
- об адресе сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иной необходимой информацией об Банке и Операторе;
- о наличии сведений о Банке в перечне операторов электронных денежных средств, публикуемом на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: [https://www.cbr.ru/registries/nps/oper\\_zip/](https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/);
- о видах электронных средств платежа, предлагаемых ОЭДС клиентам для совершения операций с ЭДС;
- о перечне доступных для осуществления клиентом операций с ЭДС;
- о перечне доступных для клиента настроек по операциям с ЭДС;
- о перечне доступных для использования клиентом платежных приложений для совершения операций с ЭДС;
- о сроках осуществления операций с ЭДС, в частности операций по увеличению остатка ЭДС и переводу ЭДС;
- о порядке возврата клиенту осуществленных переводов ЭДС;
- о перечне оказываемых Банком дополнительных услуг при осуществлении операций с ЭДС;
- о валюте и сумме операций с ЭДС, а также о размерах вознаграждений Банка;
- о порядке проведения идентификации (упрощенной идентификации) Пользователя, представителя Пользователя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, включая перечень сведений (документов), необходимых для идентификации (упрощенной идентификации) Пользователя;
- о случаях, при наступлении которых ОЭДС приостанавливает, прекращает использование клиентом ЭСП или отказывает клиенту в совершении операций с ЭДС с учетом требований законодательства Российской Федерации;
- о рисках, связанных с использованием ЭДС, и необходимых мерах по их минимизации.

2.5 До получения Транспортной карты и заключения Договора с Банком Пользователь обязуется ознакомиться на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) с Условиями и иными документами, информацией об оказываемых ему Банком услугах и иной информацией.

2.6 Стороны пришли к соглашению, что подтверждением ознакомления Пользователя с вышеуказанной информацией является совершение конклюдентных действий Пользователем, направленных на пополнение (увеличение) остатка ЭДС, тем самым подтверждающим, что до заключения Договора Пользователь получил от Банка и

ознакомился с вышеуказанной информацией, все условия которой понятны и ясны Пользователю.

2.7 С момента первого внесения денежных средств Пользователем в целях увеличения остатка ЭДС в Банке, Банк заключает Договор с Пользователем и становится обязанным по исполнению распоряжений Пользователя с использованием Транспортной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед третьими лицами.

2.8 В момент первого пополнения Транспортной карты денежными средствами в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Банке, Пользователь заключает Договор с Банком.

2.9 В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», денежные средства, размещенные в соответствии с настоящими Правилами, страхованию не подлежат.

### **3. Порядок обслуживания и совершения перевода электронных денежных средств с использованием Транспортных карт**

3.1. Транспортная карта предоставляет возможность подачи Распоряжения по переводу ЭДС в целях оплаты услуг/товаров, предоставляемых Поставщиками. Виды и актуальный перечень Поставщиков указаны в перечне, размещаемом Оператором АСОП на своем сайте, а также на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Дополнительные услуги по Транспортным картам не предусмотрены.

3.2. Возможность самостоятельной установки Пользователем ежедневных лимитов на определенную сумму и количество операций с ЭДС, установка закрытого списка Поставщиков услуг не предусмотрена.

3.3. Операции, совершаемые Пользователем в рамках АСОП с использованием Транспортных карт:

3.3.1. Пополнение путем внесения Пользователем денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС в Банке для дальнейшей оплаты с использованием Транспортной карты товаров и услуг, оказываемых Поставщиками.

3.3.2. Пополнение с использованием информационно-коммуникационных технологий (личный кабинет Пользователя на сайте Оператора или мобильное приложение Оператора) в целях увеличения остатка ЭДС в Банке. Информация о способах пополнения размещена на сайте Оператора.

3.3.3. Регистрация (оплата) проезда Пользователя в транспортном средстве Поставщика с использованием Терминала оплаты и подача Распоряжения Банку на перевод денежных средств Поставщику услуг.

3.3.4. Регистрация (оплата) получения Пользователем услуг/товаров, предоставляемых/поставляемых Поставщиками с использованием Терминала оплаты и подача Распоряжения Банку на перевод денежных средств Поставщику.

3.3.5. Проверка остатка электронных денежных средств осуществляется с использованием Транспортной карты и с применением Терминала пополнения или в личном кабинете Пользователя на сайте Оператора.

3.3.6. Перевод остатка / части остатка ЭДС по реквизитам, указанным Пользователем.

3.4. Учет остатков ЭДС в разрезе номеров Транспортных карт ведется на постоянной основе в Информационной системе Банка. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Пользователем, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Пользователем в сумме предоставленных им денежных средств (остаток ЭДС).

3.5. Переводы ЭДС, увеличение / уменьшения их остатка осуществляются в автономном режиме, в срок не более 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Оператора (от Процессингового центра, при наличии такого участника АСОП) Реестра транзакций и информации, предоставленной в соответствии с Правилами АСОП.

3.6. Перевод ЭДС осуществляется без проведения идентификации (Транспортная карта является неперсонифицированным электронным средством платежа) в соответствии с

Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.7. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одной Транспортной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца. Банк не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будет превышено указанное ограничение.

3.8. Остаток (часть остатка) ЭДС Пользователя, использующего Транспортную карту, может быть по его распоряжению переведен на банковский счет в пользу юридического лица, индивидуального предпринимателя, направлен на исполнение обязательств Пользователя - физического лица перед кредитной организацией, либо, если Пользователь прошел процедуру Упрощенной идентификации в соответствии с Законом, переведен на банковский счет физического лица. Возврат Пользователю ЭДС в рамках процедуры «чарджбэк» (опротестование операции пополнения в целях увеличения остатка ЭДС в Банке с использованием банковской карты) и мероприятия по возврату платежа в рамках такой процедуры не предусмотрен и не осуществляется Банком.

3.9. Остаток электронных денежных средств (часть остатка) может быть возвращен Пользователю по его требованию в следующем порядке:

а) Пользователь обращается к Оператору АСОП (как к БПА) с заявлением о возврате денежных средств, в котором указывает свои данные, в т.ч. данные документа, удостоверяющего личность, номер (UID) Транспортной карты, сумму остатка электронных денежных средств, реквизиты своего банковского счета, на который этот остаток может быть переведен, а также предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени;

б) Пользователь передает вместе с заявлением Транспортную карту и чек, который был им получен при пополнении Транспортной карты;

в) Пользователь при подаче заявления предъявляет документ, удостоверяющий личность;

г) Оператор, получив заявление Пользователя, проверяет информацию об остатке ЭДС согласно информации, содержащейся в АСОП, сверяет её данные с данными приложенного чека, передает информацию (реестр) с данными для возврата Банку, в срок не позднее 3-х рабочих дней со дня принятия заявления от Пользователя. Если остаток ЭДС отсутствует или данные, указанные в заявлении расходятся с остатком, Банк отказывает Пользователю в переводе денежных средств, либо осуществляет перевод денежных средств в сумме, равной реальному остатку ЭДС и отличной от той, что указана в заявлении (реестре) (при расхождении информации на Транспортной карте и в заявлении о возврате ЭДС). При наличии остатка ЭДС и совпадении суммы, Банк в установленный Законом срок производит перевод денежных средств на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении.

3.9.1. Остаток электронных денежных средств (часть остатка) может быть возвращен Пользователю по его требованию в следующем порядке (действительно для ряда АСОП):

а) Пользователь обращается на Сайт Банка (раздел о деятельности оператора ЭДС по адресу: <https://www.gazprombank.ru/personal/page/e-money-op/>), проходит Упрощенную идентификацию посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА, Госуслуги);

б) Пользователь указывает данные: свой номер сотового телефона, номер (UID) Транспортной карты, указывает наименование АСОП из предлагаемого списка, сумму денежных средств, реквизиты своего банковского счета для перевода остатка (его части) ЭДС, а также предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени;

в) Пользователь подтверждает корректность указанных данных путем введения им в соответствующее поле экранной формы кода подтверждения, направленного Банком в отдельном СМС-сообщении на указанный Пользователем номер сотового телефона;

г) Банк проводит сверку указанной Пользователем информации (номер (UID) Транспортной карты и сумма) с информацией, предоставленной Процессинговым центром из АСОП. Если остаток ЭДС отсутствует или данные, указанные в заявлении расходятся с остатком, Банк отказывает Пользователю в переводе денежных средств, либо осуществляет

перевод денежных средств в сумме, равной реальному остатку ЭДС и отличной от той, что указана в заявлении (при расхождении информации на Транспортной карте и в заявлении о возврате ЭДС). При наличии остатка ЭДС и совпадении суммы, Банк в установленный Законом срок производит перевод денежных средств на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении.

3.10. Банк информирует Пользователя о каждом переводе ЭДС с использованием Транспортной карты (направляет Уведомления), в соответствии с требованиями законодательства. Банк привлекает (уполномочивает) Оператора являющегося БПА в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 14 Закона для осуществления информирования Пользователей с использованием программно-технических средств Оператора путем отображения информации в документах, подтверждающих совершение операции или на дисплее Электронного терминала \ Терминала оплаты или путем отображения информации с помощью информационно-коммуникационных технологий в личном кабинете Пользователя.

3.11. Все операции, предусмотренные настоящими Условиями, осуществляются только в валюте Российской Федерации, конверсионные операции не предусмотрены.

3.12. Банк не взимает с Пользователя вознаграждение за осуществление услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

3.13. Банк не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Пользователя; Банк не осуществляет начисление процентов на остаток электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Пользователю в рамках настоящих Условий.

3.14. Банк вправе приостановить операции с ЭДС Пользователя, отказать Пользователю в совершении операции с ЭДС и (или) прекратить использование Пользователем Транспортной карты в случае:

- наличия информации об осуществлении мошеннических действий с Транспортной картой,
- недостаточности денежных средств для осуществления переводов ЭДС с использованием Транспортной картой,
- нарушения Пользователем настоящих Условий,
- на основании полученного от Пользователя заявления, содержащего номер Транспортной карты, предоставленного Банку, в том числе в связи с утратой Пользователем Транспортной карты и/или использованием Транспортной карты без согласия Пользователя.

Информация о недостаточности денежных средств при осуществлении переводов ЭДС с использованием Транспортной карты отражается на Электронном терминале. Информация о включении Транспортной карты в Стоп-лист отражается на Электронном терминале / Терминале пополнения, либо предоставляется при обращении Пользователя в офис Оператора АСОП или в Банк через форму обращения, размещенную на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)

3.15. На основании полученного от Пользователя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Пользователем порядка использования Транспортной карты использование Пользователем Транспортной карты может быть приостановлено или прекращено Банком. В случае приостановления или прекращения обслуживания Банком Транспортной карты Банк не осуществляет расходные операции Пользователя либо не осуществляет приходные и расходные операции Пользователя в зависимости от основания для приостановления или прекращения обслуживания Транспортной карты.

3.16. Пользователь обязан самостоятельно контролировать остаток ЭДС при передаче Распоряжения на перевод.

3.17. В случае утраты Транспортной карты Пользователь обязан незамедлительно направить соответствующее заявление Оператору, обратившись в офис обслуживания Оператора или посредством личного кабинета на сайте Оператора или в Банк через форму обращения, размещенную на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

3.18. Пользователю запрещается использовать Транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на Транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.

3.19. Оператор, согласно Правил АСОП, обязуется:

3.19.1. Организовать работоспособность Транспортных карт в АСОП и направлять Пользователю Уведомления, связанные с использованием Транспортной карты.

3.19.2. Включать Транспортную карту в Стоп-лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной картой, в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в случаях:

- невыполнения Пользователем настоящих Условий;
- в целях предотвращения мошенничества;
- в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Транспортной карты и ее несанкционированных производных.

3.19.3. Составлять и передавать от имени Пользователя распоряжения Банку на перевод электронных денежных средств Пользователя Поставщикам в соответствии с Договором поручения (Приложение № 1 к Условиям).

3.19.4. Принимать заявления Пользователя, поданные им в соответствии с п. 4.1 настоящих Условий, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Транспортной карты, и в первый рабочий день после получения таких заявлений направлять их копии Банку посредством системы электронного документооборота, а также предоставить Пользователю возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по письменному требованию Пользователя в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений Оператору.

3.19.5. Предоставить Пользователю отчет о совершенных операциях с использованием Транспортной карты при личном обращении Пользователя к Оператору. При этом Пользователя может написать заявление об утрате Транспортной карты, указав номер карты (UID). Отчет о совершенных операциях предоставляется Пользователю не позднее одного рабочего дня после получения Оператором заявления.

В случае утраты Транспортной карты и/или её использования без согласия Пользователя, последний обязан незамедлительно направить соответствующее уведомление в письменной форме Оператору, обратившись в любой офис Оператора в срок, установленный действующим законодательством.

#### **4. Порядок рассмотрения претензий**

4.1. Претензии, связанные с использованием Транспортной карты и работоспособностью АСОП подлежат подаче Пользователями Оператору через форму обратной связи на сайте Оператора или при обращении в офис Оператора. Претензии, связанные с пополнением остатка ЭДС, переводом ЭДС, возвратом остатков (части остатка) ЭДС могут быть направлены в Банк через форму обращения, размещенную на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Пользователь вправе предъявить любые обращения, включая претензии, непосредственно по месту нахождения Банка.

4.2. Претензии Пользователя к Банку рассматриваются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их получения.

4.3. Взаимные права и обязанности между Пользователем и Оператором, установленные Правилами АСОП, а также претензии между Пользователем и Оператором, урегулируются без участия Банка.

4.4. По соглашению Сторон внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, утверждение их новых редакций, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк осуществляет уведомление Пользователя о предлагаемых изменениях и (или) дополнениях в настоящие Условия в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения сообщений с полным текстом изменений

(новой редакции и (или) дополнений) на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Пользователи с целью гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях/дополнениях Условий обязаны ежедневно любым доступным способом получать информацию об изменении Условий путем обращения на сайт Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru). Моментом ознакомления Пользователя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Пользователей. Банк не несет ответственности, если изменения и (или) дополнения, опубликованные в порядке и в сроки, установленные Условиями, не были своевременно изучены и (или) не были правильно поняты Пользователем.

Условия считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней после опубликования Банком в соответствии с настоящим пунктом Условий предложения (оферты) о внесении изменений и (или) дополнений в Условия при условии, что в течение данного срока Банк не получит от Пользователя сообщение об отказе от изменения (отказе) от акцепта.

В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Условия, Пользователь имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, обратившись к Оператору для получения остатка ЭДС (в случае его наличия), согласно пункта 3.9 Условий или согласно пункта 3.9.1 Условий.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления Пользователя об отказе от исполнения, Банк считает это выражением согласия Пользователя (акцептом) с изменениями или дополнениями и Пользователь не имеет права ссылаться в правоотношениях с Банком на неприменение к нему новых Условий.

Уведомление Пользователей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может по выбору Банка сопровождаться иными способами отправки информации.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Условиями и Договором.

5.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающими между Пользователями и Поставщиками.

5.3. Банк несет ответственность за сроки совершения операций с ЭДС. В случае нарушения Банком срока перевода ЭДС, а также невыполнении /ненадлежащем выполнении Банком распоряжений Пользователя о возврате остатка ЭДС, Банк уплачивает Пользователю неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного Распоряжения.

## ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ОПЕРАТОРОМ

Пользователь, именуемый в дальнейшем «Доверитель» или «Пользователь», с одной стороны, и ООО «Пенза Карт», именуемое в дальнейшем «Поверенный» или «Оператор», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Автоматизированная система учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее АСОП или Система) – это программно-аппаратный комплекс - единое информационное пространство предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между оператором Системы и ее участниками при оказании пользователям услуг по перевозке, оплата которых осуществляется с использованием банковских, транспортных или других смарт-карт с бесконтактным интерфейсом, мобильных устройств с функцией поддержки NFC, по QR-коду или за наличные денежные средства.

1.2. Правила Системы размещены на официальном сайте Оператора по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

1.3. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Доверитель поручает, а Поверенный обязуется совершить от имени и за счет Доверителя следующие юридические действия (далее - Поручение): представлять интересы Доверителя перед Расчетным центром, Перевозчиками, Агентами (Кредитными организациями) и Банками-эквайерами при осуществлении последним безналичных расчетов, в том числе в форме перевода денежных средств на условиях Правил и Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поверенный обязуется:

3.1.1. Исполнить Поручение Доверителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

3.1.2. Передавать от имени Доверителя распоряжения Расчетному центру на перевод электронных денежных средств с Транспортной карты Доверителя в пользу Перевозчиков или на перевод остатка электронных денежных средств на Транспортной карте на банковский счет Доверителя (далее – Распоряжения (Требования) по оплате).

3.1.3. Передавать от имени Доверителя распоряжение Банкам-эквайерам об оплате проезда банковскими картами с банковского счета Доверителя (Распоряжение по оплате) для зачисления указанных денежных средств на выделенный (специализированный) расчетный счет Оператора и дальнейшего перечисления поступивших средств за оказанные услуги перевозки Перевозчикам в сроки, установленные Правилами.

3.2. Распоряжения (Требования) по оплате составляются Поверенным в виде Реестра транзакций на основании данных, полученных с Транспортных терминалов Перевозчиков и фиксирующих факт проезда Пользователя на общественном транспорте в Системе.

3.3. Доверитель обязуется соблюдать Правила пользования Транспортной и бесконтактной банковской картой в Системе, являющиеся Приложениями к Правилам.

3.4. Вознаграждение Поверенному по настоящему Договору не выплачивается.

#### **4. ФОРС-МАЖОР**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

4.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение десяти дней уведомить об этом другую Сторону.

4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более трех месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента получения Пользователем Транспортной карты или использования Транспортной карты, или использования бесконтактной банковской карты или иного носителя Электронного приложения Системы в Системе.

5.2. Договор заключен на неопределенный срок.

5.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если акцептованы другой Стороной использованием Транспортной карты или использованием бесконтактной банковской карты или иного носителя Электронного приложения Системы в Системе.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (НОСИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОННОГО ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила пользования Транспортной картой в автоматизированной системе учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее Система) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении Пользователем операций с использованием Транспортных карт, и регулируют порядок их получения, обращения, использования и прекращения действия.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины определены Правилами Системы и размещены на официальном веб-портале Оператора по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru)

**Агент** – участник Системы, осуществляющий распространение, пополнение и обслуживание Транспортных карт.

**Виртуальная Карта оплаты Услуг (Виртуальная Транспортная карта)** – программный продукт, размещающий Электронное приложение Транспортной карты (ЭПТК) в Системе Оператора, а также в приложении для мобильной операционной системы Android и iOS, установленном на техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Пользователя с технологией беспроводной передачи данных малого радиуса действия (далее – технология NFC). Особенности обслуживания и использования виртуальной транспортной карты, а также состав информации ЭПТК, размещаемой непосредственно в автоматизированной информационной системе Оператора, предназначенной для хранения такой информации, и на мобильном устройстве, устанавливаются Оператором АСОП.

**Контрольный билет** – документ в соответствии со ст.786 ГК РФ, распечатанный транспортным терминалом на бумажном носителе и подтверждающий факт оплаты проезда, содержащий следующую информацию:

- Наименование перевозчика
- ИНН перевозчика
- Уникальный номер билета
- Время печати билета
- Стоимость проезда
- Вид транспорта
- Маршрут транспортного средства
- Номер транспортного средства
- Остаток на карте или срок действия проездного.

**Носители Электронного (Транспортного приложения)** – материальные носители электронного приложения транспортной карты (далее - ЭПТК) с возможностью записи и

считывания информации по стандартам не ниже ISO/IEC 14443A и ISO/IEC 7816-4. К носителям ЭПТК относятся SMART – карты, в том числе: Транспортная карта, банковская карта с бесконтактным интерфейсом, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи Приложения (Транспортного приложения).

**Оператор** – организатор Системы, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в Системе, распространение и обращение в Системе Транспортных карт, организующий прием от Пользователей предоплаты за услуги перевозки с привлечением Агентов и через собственную сеть Пунктов обслуживания.

**Перевозчик** – транспортное предприятие пассажирских перевозок, принимающее к оплате проезда в своих транспортных средствах Транспортные, банковские карты и другие носители Электронного приложения Системы Пользователей.

**Пользователь** - пассажир, получивший Транспортную карту и осуществляющий оплату проезда с использованием электронной Транспортной, банковские карты и другими носителями Электронного приложения Системы, зарегистрированными в Системе.

**Проездной билет** – записанная на Транспортную карту информация в виде проездного билета на ограниченное или неограниченное количество перевозок Пользователя за определенный период (например, неделя, месяц, квартал и др.) в соответствии с выбранным Пользователем тарифом. Приобретение Проездного билета производится в установленный период.

**Пункт распространения** - пункт Агента, осуществляющего распространение активированных Транспортных карт с предзаписанным балансом в Электронный (Транспортный ресурс) кошелек Транспортной карты.

**Пункт продажи и пополнения** – специализированный пункт для обслуживания Транспортных карт Пользователей, осуществляющий продажу Проездных билетов, и пополнение баланса Транспортного ресурса Транспортной карты с помощью Терминала пополнения или устройства самообслуживания (банкомат, платежный терминал).

**Пункт обслуживания** - специализированный пункт Агента, осуществляющий распространение, активацию Транспортных карт, пополнение Транспортного ресурса Транспортной карты, продажу Проездных билетов, прием заявлений на изготовление и выдачу Персональных транспортных карт (при принятии решения по их выдаче).

**Система** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Перевозчиками, Агентом и Оператором, оборудованное комплексом средств по автоматизации приема у Пользователей безналичной оплаты проезда в общественном транспорте с помощью Транспортной карты.

**Служба поддержки** - информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для консультации Пользователей по вопросам работы Транспортных карт, приема предложений и замечаний. Телефон Службы поддержки размещен на Транспортных картах. График работы Службы поддержки указан на официальном сайте Оператора [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru) и в информационных материалах для Пользователей.

**Терминал пополнения** - специализированное устройство, оборудованное бесконтактным считывателем, предназначенное для чтения и записи данных транспортной карты при покупке Проездного билета или пополнения Транспортного ресурса Транспортной карты. Терминалы пополнения расположены в Пунктах продажи и пополнения Транспортных карт.

**Транспортная карта** – микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, используется для оплаты проезда в общественном транспорте с помощью Транспортного терминала. Выпускается за счет Оператора и предоставляется Пользователю в пользование с оплатой Пользователем ее стоимости. Перед началом использования Транспортной карты

необходимо произвести ее активацию в Системе. Под активацией Транспортной карты понимается оказание услуг по переводу в Системе транспортного приложения Транспортной карты в активное состояние с присвоением уникального лицевого счета (Транспортного номера) и по обслуживанию Транспортной карты в течение всего ее жизненного цикла в Системе. Гарантийный срок службы Транспортной карты составляет два года с момента ее активации, предельный срок эксплуатации Транспортной карты в Системе составляет пять лет. Транспортная карта может быть персональной с дополнительно размещенной на ней информацией о Пользователе.

**Транспортный терминал** – специальное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Транспортной карты, регистрации проезда в транспортном средстве, согласно установленному тарифу и печати контрольного билета (кроме Транспортных терминалов, работающих в безкондукторном режиме).

**Электронный (Транспортный) кошелек Транспортной карты** - записанная в Транспортную карту информация о Транспортном ресурсе Транспортной карты, эквивалентном сумме внесенной предоплаты за услуги пассажирской перевозки, для безналичной оплаты проезда по существующим тарифам разовой поездки.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

3.1. Правила оказания услуг в Системе, наименования Оператора, Перевозчиков, Агентов с адресами размещения Пунктов распространения, пополнения, обслуживания Транспортных карт, виды тарифов пассажирских перевозок, тарифы на услуги Оператора, а также Правила оказания услуг пассажирских перевозок размещены на официальном сайте Оператора [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

3.2. Получение Транспортных карт осуществляется в Пунктах пополнения или обслуживания Транспортных карт. Стоимость активации, оплачиваемой Пользователем, при получении персональных и неперсональных Транспортных карт, виртуальной Транспортной карты устанавливается Оператором. Стоимость активации Транспортной карты, стоимость активации виртуальной Транспортной карты возврату не подлежит. Оператор имеет право не взимать стоимость активации транспортных карт при реализации маркетинговых мероприятий по продвижению оплаты проезда с использованием Транспортных карт и других носителей Транспортного приложения Системы.

3.3. Для поддержания Транспортного ресурса Транспортной карты в активном состоянии Пользователю необходимо не реже одного раза в год производить его пополнение или осуществлять проезд на общественном транспорте с применением Транспортной карты. В случае отсутствия операций по использованию Транспортной карты в течение года, Система автоматически блокирует Транспортную карту. Разблокировка Транспортной карты производится Оператором по личному заявлению Пользователя в срок не более двух лет с момента ее блокировки.

Максимальный баланс Транспортного ресурса Транспортной карты составляет 14 999 руб. Максимальный оборот по Транспортной карте составляет 40 000 рублей в месяц.

3.4. Пополнение Транспортной карты осуществляется в Пунктах продажи и пополнения и Пунктах обслуживания с применением Терминала пополнения, для чего Пользователь вносит денежные средства в счет предоплаты за услуги Перевозчиков, а Агент через Терминал пополнения производит на Транспортную карту запись Проездного билета или информацию о принятых денежных средствах, эквивалентных Транспортному ресурсу Транспортных карт и распечатывает Пользователю квитанцию, подтверждающую проведенную операцию. Пользователь также может произвести пополнение Транспортной карты с помощью онлайн сервисов (через мобильное приложение или сайт Оператора). Пополнение Виртуальной транспортной карты производится в мобильном приложении

Оператора. Перенос остатка денежных средств с одной Транспортной карты на другую Транспортную карту без идентификации Пользователя не производится.

3.5. Квитанцию, удостоверяющую пополнение Транспортной карты, необходимо сохранять до конца срока, за который произведена оплата или полного использования Транспортного ресурса Транспортной карты.

3.6. Проверка баланса Транспортного ресурса или записи о Проездном билете может быть произведена через Терминалы пополнения, Терминалы проверки баланса, смартфоны с функцией NFC или Службу поддержки, а также информация об остатке средств на Транспортной карте распечатывается на бумажном билете, выдаваемом при осуществлении оплаты проезда.

3.7. Для оплаты проезда в транспорте Пользователю необходимо приложить Транспортную карту к Транспортному терминалу или предъявить ее кондуктору (водителю) для регистрации проезда и получить Контрольный билет. При оплате проезда через стационарно установленные Транспортные терминалы необходимо приложить Транспортную карту к считывающему устройству, установленному на поручне при входе в транспортное средство. В этом случае Пользователю необходимо контролировать подтверждение факта оплаты проезда по информации на считывающем устройстве. Контрольный билет при этом не печатается.

При неудачной попытке оплаты проезда Транспортной картой на Транспортном терминале, Пользователь должен оплатить проезд другим способом.

3.8. Для оплаты проезда наличными денежными средствами Пользователь передает их кондуктору (водителю), который осуществляет регистрацию проезда своей Служебной картой по тарифу разовой поездки и выдает Контрольный билет.

3.9. Контрольный билет необходимо сохранять до конца поездки.

3.10. Провоз багажа осуществляется отдельной операцией оплаты согласно правилам пользования общественным транспортом.

3.11. По письменному заявлению Пользователя в Пунктах обслуживания Оператора неиспользованные денежные средства (Транспортный ресурс Транспортной карты) могут быть перенесены на новую Транспортную карту или возвращены Оператором Пользователю на банковскую карту в течение четырнадцати рабочих дней с момента получения заявления, при наличии квитанции (чека), подтверждающего внесение денежных средств на данную Транспортную карту.

3.12. В случае ошибочного пополнения остатка Транспортного ресурса Транспортных карт или записи Проездного билета на заблокированную или несуществующую Транспортную карту Пользователь должен обратиться в Пункт обслуживания Оператора с заявлением о переносе остатка денежных средств или Проездного билета на действующую Транспортную карту с предъявлением документа о пополнении Транспортной карты (кассовый чек, электронную квитанцию, выписку из банка и т.п.) и документа, удостоверяющего личность.

## **4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ С ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**

4.1. Пользователь обязан бережно обращаться с Транспортной картой.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу транспортной карты;

4.2.2. Подвергать Транспортную карту действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной карты;

4.2.3. Наносить на Транспортную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать Транспортную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортной карты и терминалов при ее обслуживании;

4.2.4. Изменять дизайн и внешний вид Транспортной карты;

4.2.5. Использовать Транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.

4.2.6. Передавать Персональную Транспортную карту для использования третьим лицам.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае возникновения каких-либо претензий по обслуживанию Транспортной карты или ее потери, Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Оператора по тел. +8 (8412) 280-618 или по телефону Единой диспетчерской службы Пензенской городской агломерации 8-800-222-95-18. Оператор информирует Пользователя Транспортной карты о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с Транспортными картами, куда Пользователь может обратиться. Для обращения Пользователю необходимо иметь при себе Транспортную карту, чек приобретения или пополнения, а в случае потери персональной Транспортной карты – документ, удостоверяющий личность.

5.2. Срок установления причины неисправности Транспортной карты составляет не более 10 (десяти) рабочих дней. По истечении данного срока представитель Оператора сообщает Пользователю причину неработоспособности Транспортной карты.

5.3. В случае неисправности Транспортной карты, возникшей по вине Пользователя, активация новой Транспортной карты производится за счет Пользователя.

5.4. В случае неисправности Транспортной карты, возникшей по вине Оператора, активация новой Транспортной карты производится за счет Оператора.

5.5. В случае нанесения Системе и/или задействованным в Системе субъектам ущерба путем несанкционированного использования Транспортной карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь передал Транспортную карту, Пользователь несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

5.6. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Настоящие Правила могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых законодательных актов и/или внесения изменений в Систему.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ (НОСИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила пользования Банковской картой в автоматизированной системе учета и оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на маршрутах регулярных перевозок городского округа город Пенза, закрытого административно-территориального образования город Заречный Пензенской области, Пензенского района Пензенской области, Бессоновского района Пензенской области, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Пензенской области, транспортное обслуживание населения на которых осуществляется по регулируемым тарифам (далее Система) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении Пользователем операций с использованием Банковских карт, и регулируют порядок оплаты проезда с использованием Банковских карт.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины определены Правилами Системы и размещены на официальном веб-портале Оператора по адресу: [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru)

**Контрольный билет** – документ в соответствии со ст.786 ГК РФ, распечатанный транспортным терминалом на бумажном носителе и подтверждающий факт оплаты проезда, содержащий следующую информацию

- Наименование перевозчика
- ИНН перевозчика
- Уникальный номер билета
- Время печати билета
- Стоимость проезда
- Вид транспорта
- Маршрут транспортного средства
- Номер транспортного средства
- Остаток на карте или срок действия проездного для Транспортной карты.

**Оператор** – организатор Системы, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в Системе.

**Перевозчик** – транспортное предприятие пассажирских перевозок, принимающее к оплате проезда в своих транспортных средствах бесконтактные банковские карты и другие носители Электронного приложения Банковской карты Пользователей.

**Пользователь** - пассажир, осуществляющий оплату проезда с использованием бесконтактной Банковской карты и другими носителями Электронного приложения банковской карты.

**Система** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Перевозчиками, Агентом и Оператором, оборудованное комплексом средств по автоматизации приема у Пользователей безналичной оплаты проезда в общественном транспорте с помощью Транспортной, Банковской карты.

**Служба поддержки** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для консультации Пользователей по вопросам работы Транспортных и Банковских карт, приема предложений и замечаний. Телефон Службы поддержки и график работы Службы поддержки указан на официальном сайте Оператора [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru) и в информационных материалах для Пользователей.

**Транспортный терминал** – специальное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Транспортной и Банковской карты с бесконтактным интерфейсом, регистрации проезда в транспортном средстве, согласно установленному тарифу и печати контрольного билета (кроме Транспортных терминалов, работающих в бескондукторном режиме).

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

3.1. Правила оказания услуг в Системе, наименования Оператора, Перевозчиков, Агентов с адресами размещения Пунктов распространения, пополнения, обслуживания Транспортных карт, виды тарифов пассажирских перевозок, тарифы на услуги Оператора, а также Правила оказания услуг пассажирских перевозок размещены на официальном сайте Оператора [www.penzakart.ru](http://www.penzakart.ru).

3.2. Для оплаты проезда в транспорте Пользователю необходимо приложить бесконтактную Банковскую карту к Транспортному терминалу или предъявить ее кондуктору (водителю) для регистрации проезда и получить Контрольный билет.

Контрольный билет необходимо сохранять до конца поездки.

3.3. При оплате проезда через стационарно установленные Транспортные терминалы необходимо приложить бесконтактную Банковскую карту к считывающему устройству, установленному на поручне при входе в транспортное средство. В этом случае Пользователю необходимо контролировать подтверждение факта оплаты проезда по информации на считывающем устройстве. Контрольный билет при этом не печатается.

3.4. При неудачной попытке оплаты проезда бесконтактной Банковской картой на Транспортном терминале, Пользователь должен оплатить проезд другим способом.

3.3. Неудачная попытка оплаты проезда с помощью бесконтактной Банковской картой может быть вызвана следующими причинами:

3.3.1. На карте недостаточно денежных средств для оплаты проезда по действующему тарифу;

3.3.2. Совершается последовательно четвертая операция оплаты проезда в течение действующего рейса на одном транспортном средстве (настоящее правило введено для устранения рисков при мошенничестве с утерянной Банковской картой);

3.3.3. Банковская карты находится в СТОП-ЛИСТЕ.

3.4. Попадание бесконтактной Банковской карты в СТОП-ЛИСТ происходит при совершении поездки, при оплате которой не произошло списание денежных средств и по этой карте в Системе зарегистрирована задолженность.

3.5. Автоматический вывод Банковской карты из СТОП-ЛИСТА происходит в течение трех-десяти рабочих дней с момента погашения задолженности.

3.6. В случае, когда автоматический вывод Банковской карты из СТОП-ЛИСТА по какой-то причине не произведен и/или необходимо ускорить вывод Банковской карты из СТОП-ЛИСТА, эту операцию Пользователь может провести самостоятельно через сервис в личном кабинете пассажира на сайте Национальной системы платежных карт (АО НСПК) по адресу: <https://bilet.nspk.ru/>

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае возникновения каких-либо претензий по обслуживанию бесконтактной Банковской карты, Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Оператора по тел. +8 (8412) 280-618 или по телефону Единой диспетчерской службы Пензенской городской агломерации 8-800-222-95-18.

5.2. В случае нанесения Системе и/или задействованным в Системе субъектам ущерба путем несанкционированного использования Транспортной карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь передал Транспортную карту, Пользователь несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

5.3. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Настоящие Правила могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых законодательных актов и/или внесения изменений в Систему.

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Возврат денежных средств (восстановление, перенос Транспортного ресурса Транспортной карты) Пользователю осуществляется в случае:

- утраты (утери) или поломки, прихода в негодность Транспортной карты с тарифным планом «Электронной кошелек» по вине Пользователя;
- невозможности оказания услуг перевозки Перевозчиком при выходе из строя транспортного средства после оплаты услуг перевозки Пользователем;
- отказа от использования Транспортной карты Пользователем.

1.2. Для возврата денежных средств (восстановления, переноса Транспортного ресурса Транспортной карты) Пользователю необходимо обратиться к Оператору Системы по телефону 8 (8412)-280-618 или по адресу электронной почты: [info@penzakart.ru](mailto:info@penzakart.ru).

Порядок возврата денежных средств, формы заявления на возврат денежных средств размещены на сайте Оператора по адресу <https://penzakart.ru>.

### 2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

2.1. В случае отказа Пользователя от оплаты Услуги с использованием Транспортной карты с записанным «Электронным Кошельком» остаток денежных средств возвращается Пользователю по его требованию.

2.2. Для возврата остатка электронных денежных средств с Транспортной карты Пользователю необходимо обратиться к Оператору Системы с заявлением на возврат денежных средств в письменном виде с предъявлением:

- Транспортной карты;
- документа, удостоверяющего личность;
- заявления на составление расчетного документа Расчетным центром от имени Пользователя;
- согласия на обработку персональных данных;
- документ, подтверждающий пополнение карты.

В заявлении на возврат денежных средств указываются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- уникальный номер Транспортной карты;
- номер банковского счета, на который остаток средств может быть переведен, с указанием всех необходимых для перевода реквизитов.

2.3. Оператор Системы, получив заявление на возврат денежных средств, производит в течение одного рабочего дня блокировку Транспортной карты, проверяет в течение трех рабочих дней информацию об остатке электронных денежных средств на Транспортной карте.

2.4. В случае если остаток электронных денежных средств на Транспортной карте отсутствует, Оператор Системы отказывает Пользователю в возврате денежных средств.

2.5. В случае наличия остатка электронных денежных средств на Транспортной карте, Оператор Системы в течение трех рабочих дней направляет Расчетному центру реестр на составление расчетного документа для возврата денежных средств. Расчетный центр в течение

трех рабочих дней с момента получения реестра на возврат денежных средств производит перевод денежных средств на банковский счет, указанный в реестре на возврат остатка денежных средств.

### **3. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА ТРАНСПОРТНОГО РЕСУРСА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

3.1. В случае утраты (утери) или поломки, прихода в негодность Транспортной карты с тарифным планом «Электронной кошелек» по вине Пользователя осуществляется перенос Транспортного ресурса старой Транспортной карты на вновь выданную Транспортную карту, которая приобретает Пользователем.

3.2. Перенос остатков осуществляются на основании письменного заявления, заполненного Пользователем по форме, установленной Оператором при наличии документа, удостоверяющего личность, неисправной (пришедшей в негодность) Транспортной карты, документа об оплате, подтверждающего приобретение Транспортной карты или документа об оплате, подтверждающего проведение операции по последнему пополнению Транспортного ресурса Транспортной карты.

3.3. Оператор, получив заявление на перенос остатков, в течение одного рабочего дня производит блокировку Транспортной карты, в течение трех рабочих дней производит проверку транзакций, совершенных с Транспортной картой и приглашает Пользователя в пункт обслуживания Пользователей для переноса остатков на новую (представленную Пользователем) Транспортную карту.

### **4. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО РЕСУРСА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

4.1. Восстановление Транспортного ресурса Транспортной карты производится в случае невозможности оказания услуг перевозки Перевозчиком при выходе из строя транспортного средства после оплаты услуг перевозки Пользователем.

4.2. Восстановление транспортного ресурса Транспортной карты осуществляются на основании письменного заявления, заполненного Пользователем по форме, установленной Оператором при наличии документа, удостоверяющего личность, Транспортной карты, по которой был оплачен проезд билета в бумажном или электронном виде, подтверждающего факт оплаты услуги проезда.

4.3. Оператор, получив заявление на Восстановление транспортного ресурса Транспортной карты, в течение одного рабочего дня уточняет у Перевозчика факт невозможности оказания услуг перевозки по причине выходе из строя транспортного средства, в течение трех рабочих дней производит проверку транзакций, совершенных с Транспортной картой и приглашает Пользователя в пункт обслуживания Пользователей для восстановления транспортного ресурса Транспортной карты.

В настоящем документе,  
Прошито и скреплено печатью 86 (восемьдесят шесть) листов

От имени Оператора:

М.П.

  
Ю.В. Анфалов